

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

ΕΣΥΔ ΚΑΔ

Έκδοση: 03

Αναθεώρηση: 00

Ημερομηνία αρχικής έκδοσης: 08-01-1997

Ημερομηνία αναθεώρησης: 26-02-2015

Υπεύθυνος Σύνταξης: Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης της Ποιότητας

Υπεύθυνος Έγκρισης: Ο Προϊστάμενος του Ε.ΣΥ.Δ.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας

Ο Προϊστάμενος του Ε.ΣΥ.Δ.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ

ΟΡΙΣΜΟΙ

- Ο όρος "πιστοποίηση" καλύπτει την πιστοποίηση της συμμόρφωσης προϊόντος, την πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης (ποιότητας, περιβαλλοντικής διαχείρισης κτλ), τις επαληθεύσεις και την πιστοποίηση προσώπων.
- Ο όρος "έλεγχος" θεωρείται ότι καλύπτει την εξέταση του σχεδιασμού ενός προϊόντος, μιας υπηρεσίας, μιας διεργασίας ή μιας εγκατάστασης και τον καθορισμό της συμμόρφωσής τους με ειδικές απαιτήσεις ή, βάσει επαγγελματικής κρίσης, με γενικές απαιτήσεις.
- Ο όρος "εργαστήριο" θεωρείται ότι καλύπτει τόσο τα εργαστήρια διακρίβωσης όσο και τα εργαστήρια δοκιμών.
- Οι όροι "αιτούντες φορείς" και "διαπιστευμένοι φορείς" θεωρείται ότι καλύπτουν τους φορείς πιστοποίησης, τους φορείς ελέγχου, τους φορείς επαλήθευσης, τους περιβαλλοντικούς επαληθευτές και τα εργαστήρια.

1. ΓΕΝΙΚΑ

- 1.1 Η διαπίστευση από το Ε.ΣΥ.Δ., σύμφωνα με τους παρόντες Κανονισμούς, είναι κατά βάση προαιρετική. Καθίσταται υποχρεωτική όπου εθνική ή Ευρωπαϊκή νομοθεσία την επιβάλλει (υποχρεωτικός τομέας). Το Ε.ΣΥ.Δ., σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, μπορεί να αναλαμβάνει την αξιολόγηση της τεχνικής ικανότητας φορέων αξιολόγησης της συμμόρφωσης, που αξιολογούν σύμφωνα με απαιτήσεις που προσδιορίζονται από τις αρμόδιες Κρατικές Αρχές. Στις περιπτώσεις αυτές, ενδέχεται η διαπίστευση επίσης να είναι υποχρεωτική. Η Διαπίστευση δεν πρέπει να θεωρείται ότι μειώνει με οποιοδήποτε τρόπο τις συνήθεις συμβατικές υποχρεώσεις ανάμεσα στον Διαπιστευμένο Φορέα και τον Πελάτη του. Αν και η διαπίστευση αποτελεί ένδειξη της ακεραιότητας και ικανότητας ενός Φορέα, δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι συνιστά εγγύηση εκ μέρους του Ε.ΣΥ.Δ. ότι ο Διαπιστευμένος Φορέας διατηρεί πάντοτε ένα συγκεκριμένο επίπεδο επίδοσης.
- 1.2 Οι παρόντες κανονισμοί ισχύουν για τη διαπίστευση εργαστηρίων, φορέων πιστοποίησης, φορέων ελέγχου, φορέων επαλήθευσης και περιβαλλοντικών επαληθευτών, σύμφωνα με κριτήρια και αντίστοιχες κατευθυντήριες οδηγίες, όπως αυτά προσδιορίζονται με λεπτομέρεια στο Έγγραφο Ε.ΣΥ.Δ. ΚΡΙΤΗΡΙΑ.
- 1.3 Η χορήγηση, διατήρηση, επέκταση και ανανέωση της διαπίστευσης θα παρέχεται μόνο σε φορέα ο οποίος:

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

- (α) αποδεικνύει τη συμμόρφωσή του με τους παρόντες Κανονισμούς, με τα Κριτήρια Διαπίστευσης και, πέραν αυτών, με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες, όπως αυτές καθορίζονται από το Ε.ΣΥ.Δ..
- (β) καταβάλλει τα αναλογούντα τέλη

Σε κάθε περίπτωση, οι απαιτήσεις του Ε.ΣΥ.Δ. περιορίζονται στην ικανοποίηση των ως άνω κριτηρίων διαπίστευσης και στη συμμόρφωση με τους παρόντες κανονισμούς.

- 1.4 Το Ε.ΣΥ.Δ. εξετάζει τις υποβαλλόμενες για διαπίστευση αιτήσεις, προκειμένου να προσδιορίσει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες αυτές μπορεί να ικανοποιηθούν και ενημερώνει τους αιτούντες φορείς σχετικά.
- 1.5 Όλοι οι φορείς που αιτούνται διαπίστευση υποβάλλονται σε αρχική αξιολόγηση, σύμφωνα με τους κανόνες του Ε.ΣΥ.Δ., προκειμένου οι αξιολογητές του Ε.ΣΥ.Δ. να προσδιορίσουν την ικανότητα του φορέα και τη συμμόρφωσή του με τα κριτήρια έναντι των οποίων επιδιώκεται η απόκτηση διαπίστευσης.

Στην περίπτωση απονομής διαπίστευσης, χορηγείται στον διαπιστευμένο φορέα Πιστοποιητικό Διαπίστευσης καθώς και το Επίσημο Πεδίο Εφαρμογής της Διαπίστευσης (ΕΠΕΔ).

- 1.6 Το Ε.ΣΥ.Δ. υποδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο θα παρακολουθείται η συνεχής συμμόρφωση με τους παρόντες Κανονισμούς και τα συναφή κριτήρια.
- 1.7 Το Ε.ΣΥ.Δ. προδιαγράφει τη συχνότητα με την οποία ο Διαπιστευμένος Φορέας υπόκειται σε επιτήρηση και επαναξιολόγηση. Οι επισκέψεις επιτήρησης πραγματοποιούνται σε διαστήματα 12 μηνών και η επαναξιολόγηση κάθε 4 χρόνια, βάσει της αρχικής ημερομηνίας έκδοσης του πιστοποιητικού. Κατά την τετραετή διάρκεια ισχύος του πιστοποιητικού διαπίστευσης, θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς τρεις επιτηρήσεις και εφόσον πρόκειται να ανανεωθεί η διάρκεια ισχύος του Πιστοποιητικού Διαπίστευσης, πρέπει να έχει ολοκληρωθεί και η επαναξιολόγηση του διαπιστευμένου φορέα. Πέραν αυτών, το Ε.ΣΥ.Δ. διατηρεί το δικαίωμα να εντέλλεται πρόσθετες ή μη προγραμματισμένες επισκέψεις επιτήρησης ή επαναξιολόγησης κατά διαστήματα που διαφέρουν από αυτά που έχουν προδιαγραφεί. Το Ε.ΣΥ.Δ. διατηρεί το δικαίωμα να παρευρίσκεται με εκπροσώπους του σε επισκέψεις ελέγχου που πραγματοποιούνται από αιτούντες ή διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης.
- 1.8 Ιδιαίτερως σε περίπτωση α) ατυχήματος, β) καταγγελίας, γ) παραπόνου, δ) προσφυγής, ε) νομικής απαίτησης ή πρόσκλησης δικαστικής Αρχής, στ) οποιασδήποτε άλλης ενέργειας η οποία μπορεί να θέσει σε αμφισβήτηση το κύρος του Ε.ΣΥ.Δ., το Ε.ΣΥ.Δ. διατηρεί το δικαίωμα πραγματοποίησης έκτακτης αξιολόγησης του Φορέα για τη συλλογή και αξιολόγηση στοιχείων για το χειρισμό των παραπάνω. Η ενημέρωση του Φορέα για την διενέργεια της εν λόγω έκτακτης αξιολόγησης πρέπει να γίνει τουλάχιστον 24 ώρες πριν την πραγματοποίησή της.

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

- 1.9 Το Ε.ΣΥ.Δ. προδιαγράφει τις διαδικασίες σύμφωνα με τις οποίες υποβάλλονται οι αιτήσεις διαπίστευσης, καθώς και τις προϋποθέσεις για τη χορήγηση, τη διατήρηση, την επέκταση και την ανανέωση της διαπίστευσης και τις συνθήκες υπό τις οποίες μπορεί η διαπίστευση να απορριφθεί, να ανασταλεί, να ανακληθεί ή να αποκατασταθεί.
- 1.10 Το Ε.ΣΥ.Δ. μπορεί να αναστείλει ή να ανακαλέσει τη διαπίστευση, να μειώσει το πεδίο εφαρμογής μιας διαπίστευσης ή να απαιτήσει νέα αξιολόγηση, αν:
- (α) υπάρχει οποιαδήποτε αλλαγή σε κάποια πτυχή της υπόστασης ή της λειτουργίας του διαπιστευμένου φορέα, η οποία επηρεάζει τη συμμόρφωσή του με τους παρόντες Κανονισμούς και τα συναφή κριτήρια ή που επηρεάζει την ικανότητα ή το πεδίο εφαρμογής των δραστηριοτήτων του Διαπιστευμένου Φορέα, ή
 - (β) ο Διαπιστευμένος Φορέας δεν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των παρόντων Κανονισμών ή/και των συναφών κριτηρίων που προδιαγράφονται από το Ε.ΣΥ.Δ.
 - (γ) διαπιστωθεί ότι ο Διαπιστευμένος Φορέας ενεργεί ή εμπλέκεται σε διαδικασίες που μπορεί να βλάψουν το κύρος του Ε.ΣΥ.Δ. ή/ και την αξιοπιστία της Διαπίστευσης

Τα αντίστοιχα ευρήματα, που αφορούν τα παραπάνω, αποτυπώνονται είτε σε κατάλληλη έκθεση (από την Ομάδα Αξιολόγησης) είτε σε εισήγηση της υπηρεσίας αν δεν υπάρχει τρέχουσα Ομάδα Αξιολόγησης.

- 1.11 Το Ε.ΣΥ.Δ. ανακαλεί τη διαπίστευση:
- (α) αν, στην περίπτωση Διαπιστευμένου Φορέα που ανήκει στην ιδιοκτησία κάποιου μεμονωμένου ατόμου, το άτομο αυτό κηρύξει πτώχευση ή συνάψει συμβιβασμό για μερική εξόφληση των πιστωτών του ή
 - (β) αν ο Διαπιστευμένος Φορέας, ως Εταιρεία, υποστεί εκκαθάριση, υποχρεωτική ή εθελούσια (μη συμπεριλαμβανομένης της εκκαθάρισης για σκοπούς ανασυγκρότησης), ή έχει διοριστεί Εκκαθαριστής της επιχείρησης ή
 - (γ) αν η διοίκηση ή/και τα στελέχη του Διαπιστευμένου Φορέα παραλείψει με οποιοδήποτε τρόπο να συμμορφωθεί με την ισχύουσα νομοθεσία.
 - (δ) αν η διοίκηση ή/και τα στελέχη του Διαπιστευμένου Φορέα εμπλέκονται σε παραβάσεις της νομοθεσίας και οι πράξεις του αυτές αφορούν και στη Διαπίστευση

Τα αντίστοιχα ευρήματα, που αφορούν τα παραπάνω, αποτυπώνονται είτε σε κατάλληλη έκθεση είτε σε εισήγηση της υπηρεσίας, αν δεν υπάρχει τρέχουσα Ομάδα Αξιολόγησης.

- 1.12 Όλες οι πληροφορίες οι οποίες περιέχονται στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του κατά τη χορήγηση, διατήρηση και ανανέωση της διαπίστευσης τηρούνται εμπιστευτικές ανάμεσα στον Διαπιστευμένο Φορέα και στο Ε.ΣΥ.Δ. Αυτές οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται εντός του Ε.ΣΥ.Δ. πάνω σε μια αυστηρή βάση "ανάγκης για πληροφόρηση" και σε καμία

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

περίπτωση, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, δεν θα αποκαλύπτονται χωρίς τις ρητές γραπτές οδηγίες της διοίκησης του Διαπιστευμένου Φορέα, εκτός αν ο νόμος επιτάσσει διαφορετικά, οπότε ο φορέας ενημερώνεται για τις παρασχεθείσες πληροφορίες που τον αφορούν.

Το Ε.ΣΥ.Δ., σε περιπτώσεις όπως αναφέρονται στις παρ. 1.10-1.11, και όταν η διαπίστευση εμπίπτει στον υποχρεωτικό τομέα δηλαδή σε περιπτώσεις που η ύπαρξη διαπίστευσης αποτελεί κανονιστική απαίτηση (εθνική ή Ευρωπαϊκή νομοθεσία) για την έγκριση από αρμόδια αρχή της δραστηριότητας ενός φορέα (για την κοινοποίησή του ή/και αδειοδότησή του), υποχρεούται να ενημερώνει την αρμόδια εποπτεύουσα κρατική αρχή για τη σοβαρότητα των ευρημάτων, ώστε αυτή ενδεχομένως να λάβει τα κατάλληλα μέτρα.

- 1.13 Το Ε.ΣΥ.Δ. ενημερώνει τους ενδιαφερομένους φορείς σχετικά με τις απαιτήσεις για διαπίστευση και παρέχει επεξηγήσεις για εξειδικευμένα θέματα ή άλλες πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τη διαπίστευση.
- 1.14 Το πιστοποιητικό διαπίστευσης ανήκει στο Ε.ΣΥ.Δ. και εκχωρείται στο φορέα με τη διαπίστευσή του. Η εκχώρηση παύει εάν:
- α) διακοπεί η λειτουργία του φορέα,
 - β) ανακληθεί η διαπίστευσή του.
- Επισημαίνεται ότι στην περίπτωση αναστολής της διαπίστευσης από το Ε.ΣΥ.Δ. ο φορέας θα πρέπει να διακόψει τη χρήση του πιστοποιητικού διαπίστευσης.
- 1.15 Οι οικονομικές διευθετήσεις ανάμεσα σε ένα Διαπιστευμένο Φορέα και τους Πελάτες του δεν εμπίπτουν σε καμία περίπτωση στην ευθύνη και στον έλεγχο του Ε.ΣΥ.Δ.

2. ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΦΩΝ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ

- 2.1 Το Ε.ΣΥ.Δ. έχει το δικαίωμα να προδιαγράψει τα συναφή κριτήρια διαπίστευσης βάσει των οποίων θα αξιολογούνται οι αιτούντες φορείς.
- 2.2 Τα κριτήρια που παρατίθενται στα συναφή πρότυπα λαμβάνονται ως βάση για την αξιολόγηση της ικανότητας των φορέων. Το Ε.ΣΥ.Δ. κατά την κρίση του μπορεί να καθιερώσει επιπρόσθετα κριτήρια.

3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΟΥΝ ΟΙ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ

3.1 Προϋποθέσεις τις οποίες πρέπει να ικανοποιούν οι Διαπιστευμένοι Φορείς

3.1.1 Ο Διαπιστευμένος Φορέας πρέπει :

- (α) να συμμορφώνεται πάντοτε με τους παρόντες Κανονισμούς, με τα συναφή Κριτήρια και με τις συνθήκες τις οποίες καθιερώνει το Ε.ΣΥ.Δ. σχετικά με τη χρήση του λογοτύπου του Ε.ΣΥ.Δ., σύμφωνα με τον Κανονισμό για τη χρήση του Εθνικού

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

Λογοτύπου Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ ΕΛΔ), ή σχετικά με την αναφορά στη διαπίστευση από το Ε.ΣΥ.Δ.,

- (β) να αναφέρει ότι είναι διαπιστευμένος μόνο σε σχέση με εκείνες τις δραστηριότητες οι οποίες καθορίζονται στο Επίσημο Πεδίο Εφαρμογής της Διαπίστευσης και οι οποίες εκτελούνται σύμφωνα με τους παρόντες Κανονισμούς και τα συναφή Κριτήρια που καθιερώνει το Ε.ΣΥ.Δ.,
- (γ) να καταβάλει εγκαίρως όλα τα οφειλόμενα τέλη, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από το Ε.ΣΥ.Δ.,
- (δ) να μη χρησιμοποιεί τη διαπίστευσή του με τρόπο που να δυσφημεί το Ε.ΣΥ.Δ. και να μη κάνει οποιαδήποτε δήλωση σχετικά με την διαπίστευσή του, την οποία το Ε.ΣΥ.Δ. μπορεί εύλογα να θεωρήσει ως παραπλανητική,
- (ε) να διακόψει πάραυτα τη χρήση διαπίστευσης και όλο το διαφημιστικό υλικό που περιέχει οποιαδήποτε αναφορά σ' αυτή, στην περίπτωση αναστολής ή ανάκλησης της διαπίστευσής του (ανεξαρτήτως του λόγου ή της αιτίας),
- (στ) να επιστρέψει το πιστοποιητικό διαπίστευσης σε περίπτωση ανάκλησης της διαπίστευσής του από το Ε.ΣΥ.Δ. ,
- (ζ) να καταστήσει σαφές σε όλες τις συμβάσεις με τους πελάτες του ότι η διαπίστευσή του ή οποιαδήποτε από τις εκθέσεις ή πιστοποιητικά, δεν αποτελούν ούτε υπονοούν με κανένα τρόπο έγκριση προϊόντων ή υπηρεσιών από το Ε.ΣΥ.Δ.,
- (η) να εξασφαλίζει ότι :
 - κανένα πιστοποιητικό ή έκθεση ή μέρος αυτών δεν θα χρησιμοποιηθούν από πελάτη, ούτε θα εγκριθεί η χρήση τους από πελάτη, για σκοπούς προβολής ή διαφήμισης, αν το Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης κρίνει ότι αυτού του είδους η χρήση είναι παραπλανητική,
 - σε περίπτωση που πιστοποιητικό ή έκθεση αναπαράγεται εν μέρει από πελάτη, θα λαμβάνεται προηγουμένως η γραπτή έγκριση του Διαπιστευμένου Φορέα,
- (θ) να εξασφαλίζει ότι οποιαδήποτε γραπτό και πλήρως τεκμηριωμένο παράπονο από τρίτους, διερευνάται εγκαίρως και επιλύεται σύμφωνα με τις τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες χειρισμού των παραπόνων του Διαπιστευμένου Φορέα,
- (ι) η επωνυμία του φορέα να μη δημιουργεί ενδεχόμενη παραπλάνηση στο κοινό ως προς τη φύση του και τις δραστηριότητες ή τις αρμοδιότητες του,
- (κ) στο καταστατικό του να λαμβάνει μέριμνα ώστε να μην παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες για θέματα που εμπίπτουν στα πεδία διαπίστευσής του και αφορούν στην πιστοποίηση / επαλήθευση / έλεγχο επιχειρήσεων ή προϊόντων και πάντα σύμφωνα με τις απαιτήσεις του αντίστοιχου προτύπου διαπίστευσης. Αυτό ισχύει και για φορείς, οι οποίοι είτε ανήκουν σε συγγενή φορέα είτε τους έχει παραχωρηθεί

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

η χρήση του διακριτικού τίτλου του φορέα είτε λειτουργούν ως θυγατρικοί του μητρικού φορέα,

- (λ) να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την απρόσκοπτη συμμετοχή εντεταλμένων από εθνικά, ευρωπαϊκά ή διεθνή όργανα, που εκτελούν υπηρεσίες αξιολόγησης του Ε.ΣΥ.Δ., κατά τις αξιολογήσεις που διενεργεί το Ε.ΣΥ.Δ. στους διαπιστευμένους φορείς και τους πελάτες τους,
- (μ) να προσφέρει σε όλους τους πελάτες του ποιότητα υπηρεσιών συνεπή με τους παρόντες Κανονισμούς και με το Πρότυπο ως προς το οποίο έχει διαπιστευτεί.

3.1.2 Τα πιστοποιητικά/ εκθέσεις δοκιμών, ανεξαρτήτως αν κάνουν χρήση του λογοτύπου του Ε.ΣΥ.Δ., των οποίων το αντικείμενο εντάσσεται στο ΕΠΕΔ του φορέα υπόκεινται σε αξιολόγηση από τις ομάδες αξιολόγησης του Ε.ΣΥ.Δ.

Ο Διαπιστευμένος Φορέας δεν επιτρέπεται να προσφέρει στους πελάτες του υπηρεσίες αξιολόγησης συμμόρφωσης, που εμπίπτουν στο πεδίο διαπίστευσής του αλλά δεν πληρούν τις απαιτήσεις της διαπίστευσης και δεν είναι σύμφωνες με τις απαιτήσεις του παρόντος κανονισμού.

3.2 Προϋποθέσεις τις οποίες πρέπει να ικανοποιούν οι Φορείς Πιστοποίησης / Ελέγχου / Επαλήθευσης

3.2.1 Ο Φορέας Πιστοποίησης/ Ελέγχου/ Επαλήθευσης πρέπει να προσφέρει στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του τα απαραίτητα στοιχεία και την αναγκαία πρόσβαση και συνεργασία, προκειμένου να είναι σε θέση το Ε.ΣΥ.Δ. να παρακολουθεί τη συμμόρφωση προς τους Κανονισμούς και τα συναφή Κριτήρια.

3.2.2 Οι κάτοχοι πιστοποιητικών με το λογότυπο του Ε.ΣΥ.Δ., τα οποία έχουν απονεμηθεί από διαπιστευμένους Φορείς Πιστοποίησης/ Ελέγχου/ Επαλήθευσης υποχρεούνται να επιτρέπουν στους αξιολογητές του Ε.ΣΥ.Δ. πρόσβαση στους χώρους εργασίας τους, προκειμένου να διεξάγουν διαδικασία αξιολόγησης. Οι διαπιστευμένοι Φορείς Πιστοποίησης/ Ελέγχου/ Επαλήθευσης αναμένονται να κάνουν τις αναγκαίες διευθετήσεις για το σκοπό αυτό με τους πελάτες τους.

3.2.3 Ο Φορέας Πιστοποίησης/ Ελέγχου/ Επαλήθευσης μπορεί να χρησιμοποιεί σε έγγραφα, φυλλάδια ή διαφημιστικά μέσα, χωρίς παραλλαγές, τις ακόλουθες φράσεις: "Διαπιστευμένος Φορέας Πιστοποίησης / Ελέγχου / Επαλήθευσης καταχωρημένος με αριθμό πιστοποιητικού διαπίστευσης" και "καταχωρημένος στον Κατάλογο Φορέων Πιστοποίησης / Ελέγχου / Επαλήθευσης του Ε.ΣΥ.Δ. με αριθμό εγγραφής" . Σε περίπτωση ανάκλησης της διαπίστευσης από τον Ε.ΣΥ.Δ., ο φορέας πρέπει να διακόψει αμέσως την έκδοση πιστοποιητικών με το λογότυπο του Ε.ΣΥ.Δ., να λάβει τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει την άμεση απόσυρση όλων των συναφών εγγράφων, φυλλαδίων και διαφημιστικού υλικού και με τους υπάρχοντες πελάτες να δράσει όπως θα ορίσει το Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης.

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

- 3.2.4 Τα Εργαστήρια που κατέχουν διαπιστευμένη πιστοποίηση, ως προς το ΕΛΟΤ EN ISO 9001 ή συναφή πρότυπα διαχείρισης δεν μπορούν να εκδίδουν πιστοποιητικά ή εκθέσεις για δοκιμές και διακριβώσεις με το λογότυπο του Ε.ΣΥ.Δ. εφόσον δεν είναι διαπιστευμένα κατά ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025.
- 3.2.5 Ο Φορέας οφείλει να εξετάζει κατά πόσον, αιτήματα για πιστοποίηση / έλεγχο / επαλήθευση, έχουν ήδη υποβληθεί σε άλλο φορέα πιστοποίησης / ελέγχου / επαλήθευσης και είναι σε εξέλιξη ή έχει δοθεί αρνητική απάντηση από αυτόν. Τέτοια αιτήματα μπορούν να αναληφθούν από το Φορέα αρκεί να έχει διερευνηθεί και καταγραφεί στα αρχεία του το σχετικό ιστορικό του πελάτη.
- 3.2.6 Οι Φορείς Πιστοποίησης / Ελέγχου/ Επαλήθευσης οφείλουν να διαθέτουν και να γνωστοποιούν ετησίως στο Ε.ΣΥ.Δ. τον κατάλογο των επιχειρήσεων ή τον αριθμό επιχειρήσεων / δραστηριότητα που έχουν πιστοποιήσει / ελέγξει / επαληθεύσει, το αργότερο μέχρι τέλος Ιανουαρίου εκάστου έτους και όποτε άλλοτε ζητηθεί από το Ε.ΣΥ.Δ. Επιπλέον οι Φορείς Πιστοποίησης / Ελέγχου/ Επαλήθευσης οφείλουν να γνωστοποιούν όλα τα προβλεπόμενα στην ΟΕΦ-40.
- 3.2.7 Οι Φορείς Πιστοποίησης / Ελέγχου/ Επαλήθευσης οφείλουν να διαθέτουν και να γνωστοποιούν ετησίως στο Ε.ΣΥ.Δ. κατάλογο με τους επιθεωρητές / ελεγκτές / επαληθευτές τους με τα παρακάτω στοιχεία: Ονοματεπώνυμο και ειδικότητα / πεδίο τεχνικής επάρκειας (κωδικοί ΕΑ, NACE, αντικείμενο πιστοποίησης/ελέγχου/επαλήθευσης)/ ημερομηνία ενεργοποίησης και διακοπής χρήσης αυτών, το αργότερο μέχρι τέλος Ιανουαρίου εκάστου έτους, όποτε άλλοτε ζητηθεί από το Ε.ΣΥ.Δ. και σε κάθε μεταβολή.
- 3.2.8 Οι Φορείς οφείλουν να προετοιμάζουν το οριστικό πρόγραμμα των επιτόπιων αξιολογήσεων (διαθεσιμότητα) έως την ημερομηνία διεξαγωγής της πρώτης ημέρας αξιολόγησης.
- 3.2.9 Η τεχνική ικανότητα των φορέων πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας διακρίνεται σε επιμέρους υποτομείς, εντός των τομέων που προσδιορίζονται στο IAF ID1:2014 ή όποιο άλλο το αντικαταστήσει (κωδικούς IAF/ΕΑ). Οι υποτομείς αυτοί προσδιορίζονται στο Έγγραφο Ε.ΣΥ.Δ. ΥΠΟΤΟΜΕΙΣ.
- 3.2.10 Μετά από επιτυχή αξιολόγηση και σχετική απόφαση του Εθνικού Συμβουλίου Διαπίστευσης, θα προσφέρεται στον φορέα πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης Επίσημο Πεδίο Εφαρμογής της Διαπίστευσης (ΕΠΕΔ) που θα έχει ως βάση τους τομείς ΕΑ. Στο ΕΠΕΔ περιγράφεται για κάθε κωδικό ΕΑ εάν η έκταση της διαπίστευσης είναι πλήρης ή περιορισμένη και στην περίπτωση της περιορισμένης διαπίστευσης αναγράφονται οι διαπιστευμένοι Υποτομείς. Ο φορέας πιστοποίησης, όσον αφορά την προσφορά διαπιστευμένων υπηρεσιών, δύναται:
- Να προσφέρει χωρίς κανένα περιορισμό υπηρεσίες που ρητά αναφέρονται στο ΕΠΕΔ.
 - Για υπηρεσίες που δεν αναφέρονται ρητά στο ΕΠΕΔ (περιορισμένης έκτασης διαπίστευση Κωδικού ΕΑ) ο φορέας πιστοποίησης θα γνωστοποιεί εγγράφως στο

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

Ε.ΣΥ.Δ. την πρόθεσή του να παράσχει τη συγκεκριμένη υπηρεσία καθώς και τον Υποτομέα που αυτή υπάγεται, καθώς και τα μέτρα που θα λάβει για να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της συγκεκριμένης πιστοποίησης, δηλ. συγκρότηση καθορισμένης ομάδας επιθεώρησης, τυχόν συμπληρωματική εκπαίδευση ή τεκμηρίωση και ότι άλλο ενδείκνυται. Το Ε.ΣΥ.Δ. εξετάζει την ως άνω γνωστοποίηση και ενημερώνει το φορέα σχετικά εντός 20 εργάσιμων ημερών.

- Για υπηρεσίες που δεν εμπίπτουν στο ΕΠΕΔ, ο φορέας πιστοποίησης θα υποβάλλει αίτηση για επέκταση του ΕΠΕΔ.

3.2.11 Ο υποψήφιος για διαπίστευση φορέας πιστοποίησης προϊόντων/ φορέας ελέγχου, θα πρέπει να έχει διενεργήσει τουλάχιστον μια αντίστοιχη ολοκληρωμένη επιθεώρηση/έλεγχο σε κάθε αντικείμενο πιστοποίησης/ ελέγχου. Ειδικότερα ο υποψήφιος για διαπίστευση φορέας πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας, θα πρέπει να έχει διενεργήσει ολοκληρωμένη επιθεώρηση σε τουλάχιστον μια επιχείρηση για κάθε υποτομέα του αντικειμένου του.

3.2.12 Στον υποχρεωτικό τομέα, δηλαδή στις περιπτώσεις που η ύπαρξη διαπίστευσης αποτελεί κανονιστική απαίτηση για την έγκριση από αρμόδια αρχή της δραστηριότητας ενός φορέα πιστοποίησης ή ελέγχου (για την κοινοποίησή του ή/και αδειοδότησή του), χορηγείται διαπίστευση ύστερα από την επιτυχή επιτόπια αξιολόγηση προσομοιωμένης διαδικασίας πιστοποίησης/ελέγχου, στα αντικείμενα που έχει ζητηθεί από το Ε.ΣΥ.Δ. να πραγματοποιηθούν επιτόπιες αξιολογήσεις. Προϋπόθεση για την διενέργεια της προσομοιωμένης επιτόπιας αξιολόγησης είναι ότι ο υπό επιθεώρηση/έλεγχο πελάτης του φορέα (κατασκευαστής, παραγωγός, επιχείρηση κτλ) θα πρέπει να έχει εφαρμόσει τις απαιτήσεις της κατά περίπτωση οδηγίας, κανονισμού, εναρμονισμένου προτύπου ή άλλης διάταξης, έτσι ώστε να είναι δυνατόν να εξαχθεί συμπέρασμα κατά πόσον ο φορέας πιστοποίησης ή ελέγχου εφαρμόζει στην πράξη το συγκεκριμένο σύστημα πιστοποίησης.

3.2.13 Σε κάθε περίπτωση, η προτεινόμενη ημερομηνία διενέργειας επιτόπιας επιθεώρησης θα πρέπει να γνωστοποιείται από το φορέα στο Ε.ΣΥ.Δ., τουλάχιστον 20 ημέρες πριν (με δυνατότητα απόκλισης 1-2 μέρες) , ειδάλλως το Ε.ΣΥ.Δ. διατηρεί το δικαίωμα να θεωρήσει την επιτόπια ως μη γενόμενη βασιζόμενο στο γεγονός ότι δεν γίνεται ρεαλιστικός προγραμματισμός των επιθεωρήσεων από το φορέα. Βάσει σωστού προγραμματισμού θα πρέπει η διεξαγωγή όλων των επιθυμητών επιτόπιων αξιολογήσεων να γίνεται εντός 8 μηνών το αργότερο από την ημερομηνία γνωστοποίησης της ομάδας αξιολόγησης στο φορέα και αποτελεί αποκλειστικά ευθύνη του τελευταίου να γίνεται έγκαιρος προγραμματισμός. Ειδικά για περιπτώσεις επέκτασης, οι επιτόπιες αξιολογήσεις θα πρέπει να διενεργηθούν στο αργότερο εντός 1 έτους από την αξιολόγηση στα Κεντρικά Γραφεία, ειδάλλως το Ε.ΣΥ.Δ. θέτει την αίτηση επέκτασης σε αρχείο.

3.2.14 Η διαπίστωση ότι ένας φορέας δεν διαθέτει πελάτη σε διαπιστευμένο τομέα (π.χ. κωδικός IAF/ υποτομέας/ κωδικός NACE/ κατηγορία/ προϊόν/ αντικείμενο) επί δύο διαδοχικά έτη, συνεπάγεται την ανάκληση της διαπίστευσης στον συγκεκριμένο τομέα, βάσει εισήγησης της ΟΑ.

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

Προκειμένου να χορηγηθεί διαπίστευση και πάλι στον υπόψη τομέα διότι αποκτήθηκε πελάτης, εφαρμόζεται η διαδικασία επέκτασης πεδίου.

3.3 Προϋποθέσεις τις οποίες πρέπει να ικανοποιούν τα Εργαστήρια Διακρίβωσης και Δοκιμών

- 3.3.1 Το Εργαστήριο και το προσωπικό του πρέπει να είναι απαλλαγμένοι από οποιεσδήποτε εμπορικές, οικονομικές ή άλλες πιέσεις ή δεσμεύσεις που μπορεί να επηρεάσουν την τεχνική τους κρίση.
- 3.3.2 Το Εργαστήριο δεν πρέπει να επιτρέπει σε άτομα ή φορείς εκτός του Εργαστηρίου να επηρεάσουν τα αποτελέσματα των διακριβώσεων ή δοκιμών που εκτελούνται από το Εργαστήριο.
- 3.3.3 Το Εργαστήριο δεν πρέπει να συμμετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα που ενδέχεται να διακυβεύσει την εμπιστοσύνη στην ανεξαρτησία της κρίσης του και την ακεραιότητά του σε ότι αφορά τις δραστηριότητες διακριβώσεων και δοκιμών.
- 3.3.4 Οι αμοιβές του προσωπικού που συμμετέχει σε δραστηριότητες διακρίβωσης ή δοκιμών δεν πρέπει να εξαρτώνται από τον αριθμό των διακριβώσεων ή δοκιμών που διενεργούνται ούτε από τα αποτελέσματα αυτών των διακριβώσεων ή δοκιμών.
- 3.3.5 Όταν τα προϊόντα δοκιμάζονται από φορείς (π.χ. κατασκευαστές) που συμμετείχαν στο σχεδιασμό τους, στην παραγωγή ή στην πώλησή τους, πρέπει να λαμβάνονται μέτρα για ένα σαφή διαχωρισμό των διαφόρων υπευθυνοτήτων και πρέπει να γίνεται κατάλληλη δήλωση.
- 3.3.6 Το Εργαστήριο πρέπει να προσφέρει στον Πελάτη ή στον Αντιπρόσωπό του εύλογη συνεργασία προκειμένου να του δώσει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει την επίδοση του Εργαστηρίου σε σχέση με τη σχετική σύμβαση. Αυτή η συνεργασία πρέπει να περιλαμβάνει:
- (α) την πραγματοποίηση οποιωνδήποτε λογικών διακριβώσεων ή δοκιμών για έλεγχο, προκειμένου να είναι σε θέση ο Πελάτης να επαληθεύσει την ικανότητα διακρίβωσης και δοκιμών του Εργαστηρίου
 - (β) την παροχή πρόσβασης στον Πελάτη ή στους εκπροσώπους του στους σχετικούς χώρους του Εργαστηρίου, όπου διενεργούνται διακριβώσεις και δοκιμές για το συγκεκριμένο Πελάτη, προκειμένου να παρευρίσκεται αυτοπροσώπως στη διενέργεια των παραπάνω διακριβώσεων και δοκιμών (με την προϋπόθεση της τήρησης της εμπιστευτικότητας έργου που διενεργείται για λογαριασμό άλλων πελατών).

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

(γ) την προετοιμασία, συσκευασία και αποστολή αντικειμένων διακρίβωσης, δοκιμών, δειγμάτων ή άλλων αντικειμένων που χρειάζεται ο Πελάτης για σκοπούς επαλήθευσης.

3.3.7 Το Εργαστήριο πρέπει να προσφέρει στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του τις κατάλληλες εύλογες διευκολύνσεις και την αρμόζουσα συνεργασία που απαιτούνται προκειμένου να είναι σε θέση το Ε.ΣΥ.Δ. να παρακολουθεί τη συμμόρφωση του προς τους παρόντες Κανονισμούς και τα συναφή Κριτήρια ικανότητας. Αυτή η συνεργασία πρέπει να περιλαμβάνει:

(α) την παροχή πρόσβασης στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του στους σχετικούς χώρους του Εργαστηρίου όπου διενεργούνται διακριβώσεις και δοκιμές προκειμένου να παρευρίσκονται αυτοπροσώπως στη διενέργεια αυτών,

(β) την πραγματοποίηση οποιωνδήποτε λογικών διακριβώσεων ή δοκιμών για έλεγχο, προκειμένου να είναι σε θέση το Ε.ΣΥ.Δ. να επαληθεύσει την ικανότητα διακρίβωσης και δοκιμών του Εργαστηρίου,

(γ) την προετοιμασία, συσκευασία και αποστολή αντικειμένων διακρίβωσης, δοκιμών, δειγμάτων ή άλλων αντικειμένων που χρειάζεται το Ε.ΣΥ.Δ. για σκοπούς επαλήθευσης,

(δ) την παροχή άδειας στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του να διεξάγουν λεπτομερή έλεγχο των πιστοποιητικών διακρίβωσης, εκθέσεων δοκιμών, πιστοποιητικών δοκιμών και άλλων αρχείων που έχουν σχέση με διαπιστευμένες δραστηριότητες,

(ε) την παροχή άδειας στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του να διεξάγουν λεπτομερή έλεγχο των αποτελεσμάτων, των εσωτερικών επιθεωρήσεων του συστήματος ποιότητας, των επιθεωρήσεων μέτρησης και των δοκιμών ικανότητας του ιδίου του Εργαστηρίου,

(στ) την παροχή βοήθειας στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του στη διερεύνηση της επίλυσης οποιωνδήποτε καταλλήλως τεκμηριωμένων παραπόνων (γραπτών και πλήρως τεκμηριωμένων) τα οποία έχουν υποβληθεί από τρίτους σχετικά με τις διαπιστευμένες διακριβώσεις ή δοκιμές του Εργαστηρίου.

3.3.8. Το εργαστήριο πρέπει να προσφέρει σε όλους τους πελάτες του ποιότητα υπηρεσιών συνεπή με τους παρόντες Κανονισμούς και με το Πρότυπο ως προς το οποίο έχει διαπιστευτεί. Ένα εργαστήριο δεν επιτρέπεται να προσφέρει στους πελάτες του υπηρεσίες δοκιμών και διακριβώσεων, στο πλαίσιο της διαπίστευσής του, οι οποίες δεν είναι σύμφωνες με τις απαιτήσεις των Κριτηρίων Διαπίστευσης.

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

3.4 Ενέργειες σε περίπτωση παραβίασης των προϋποθέσεων διαπίστευσης.

3.4.1 Σε περίπτωση που διαπιστευμένος φορέας δεν ικανοποιεί κάποια από τις προϋποθέσεις των παραγράφων 3.1 έως 3.3 ή των 4.1 έως 4.3 ή τις προϋποθέσεις για τη χρήση του Εθνικού Λογότυπου Διαπίστευσης, που προδιαγράφονται στον Κανονισμό για τη χρήση του Εθνικού Λογότυπου Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ ΕΛΔ), το Ε.ΣΥ.Δ. μπορεί να ειδοποιήσει εγγράφως το φορέα για την παράβαση και να δώσει προθεσμία για υλοποίηση των απαραίτητων διορθωτικών ενεργειών, και

- Να προβεί σε γραπτή επίπληξη του φορέα, ή
- Να αναστείλει για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα τη χορηγηθείσα διαπίστευση εν μέρει ή εν συνόλω.
Το διάστημα αναστολής δεν μπορεί να υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες. Μετά το πέρας αυτών ανακαλείται η χορηγηθείσα διαπίστευση εφόσον δεν έχουν αρθεί οι λόγοι της αναστολής. ή
- Να ανακαλέσει τη χορηγηθείσα διαπίστευση εν μέρει ή εν συνόλω.

3.4.2 Όταν διαπιστωθεί, σύμφωνα με τις διαδικασίες του Ε.ΣΥ.Δ., ότι δραστηριότητα ενός διαπιστευμένου από το Ε.ΣΥ.Δ. φορέα δεν πληροί απαιτήσεις των Προτύπων και των Κανονισμών Διαπίστευσης, με αποτέλεσμα να θέτει σε άμεσο κίνδυνο την αξιοπιστία της διαπίστευσης, είναι δυνατόν να επιβληθεί στο φορέα από τον Προϊστάμενο του Ε.ΣΥ.Δ. άμεσα απαγόρευση έκδοσης εκθέσεων/πιστοποιητικών με το λογότυπο του Ε.ΣΥ.Δ. για όλο ή μέρος του πεδίου διαπίστευσης, μέχρις ότου ομάδα αξιολόγησης του ΕΣΥΔ διαπιστώσει είτε ότι ήρθη ο κίνδυνος ή αντίθετα, ότι στοιχειοθετούνται λόγοι για την αναστολή ή την ανάκληση της διαπίστευσης, με την καθιερωμένη διαδικασία λήψης απόφασης.

Σε κάθε περίπτωση το Ε.ΣΥ.Δ. δύναται να δημοσιοποιεί τις ως άνω ενέργειές του.

Στις περιπτώσεις αναστολής/ ανάκλησης, το Ε.ΣΥ.Δ. υποχρεούται να κοινοποιεί αυτήν την πρόθεσή του στο φορέα.

4. ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ

4.1 Ο Διαπιστευμένος Φορέας πρέπει αμέσως να ενημερώνει εγγράφως το Ε.ΣΥ.Δ. σχετικά με οποιοσδήποτε αλλαγές οι οποίες επηρεάζουν τη συμμόρφωσή του με τους παρόντες Κανονισμούς και τα αντίστοιχα Κριτήρια Διαπίστευσης ή που επηρεάζουν με άλλο τρόπο την ικανότητα ή το πεδίο εφαρμογής της διαπίστευσής του.

4.2 Ο Διαπιστευμένος Φορέας πρέπει να ενημερώνει εγγράφως και το αργότερο εντός 15 ημερών το Ε.ΣΥ.Δ. σχετικά με οποιαδήποτε αλλαγή:

- (α) της νομικής, εμπορικής ή οργανωτικής του δομής,
- (β) της οργάνωσης και διοίκησής του, π.χ. αλλαγές σε ΔΣ, ΥΔΠ, Διευθυντής Πιστοποίησης, Τεχνικός Διευθυντής

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

- (γ) της πολιτικής ή των διαδικασιών,
- (δ) του οικήματος (κτιριακών εγκαταστάσεων),
- (ε) του προσωπικού, εξοπλισμού, εγκαταστάσεων ή άλλων πόρων, τα οποία σχετίζονται με τις διαπιστευμένες δραστηριότητές του,
- (στ) των ατόμων που είναι εξουσιοδοτημένα να υπογράφουν,
- (ζ) της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του Ε.ΣΥ.Δ.,
- (η) του ιδιοκτησιακού καθεστώτος του Φορέα.

Το Ε.ΣΥ.Δ. εξετάζει τις σημειωθείσες αλλαγές και ενημερώνει το Φορέα για τις ενέργειες, οι οποίες ενδεχομένως είναι απαραίτητο να αναληφθούν, προκειμένου να συνεχισθεί η αρχικά χορηγηθείσα διαπίστευση.

- 4.3 Ο Φορέας Πιστοποίησης/ Ελέγχου/ Επαλήθευσης είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει εκ των προτέρων το Ε.ΣΥ.Δ. για αλλαγές στους επιθεωρητές του, στις περιπτώσεις που, για τον επιθεωρητή ο οποίος αντικαθίσταται, έχει χορηγηθεί αντίστοιχη διαπίστευση, με βάση τη διαθεσιμότητα και την ικανότητα του τελευταίου. Οι άλλες περιπτώσεις αλλαγών των επιθεωρητών θα ελέγχονται από το Ε.ΣΥ.Δ. κατά την τακτική επιτήρηση του Φορέα.
- 4.4 Το Ε.ΣΥ.Δ. θα πληροφορεί εγκαίρως, μέσω του Διαδικτύου ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο τους Διαπιστευμένους Φορείς για οποιοσδήποτε αλλαγές πρόκειται να γίνουν στους παρόντες Κανονισμούς, στα συναφή Κριτήρια και στις άλλες απαιτήσεις που ορίζει το Ε.ΣΥ.Δ. και θα δίδεται κατάλληλη χρονική προθεσμία για την πραγματοποίηση των αναγκαίων προσαρμογών στις διαδικασίες του φορέα.
- 4.5 Οι απόψεις των ενδιαφερομένων μερών, σχετικά με τις επικείμενες αλλαγές, μπορεί να διατυπώνονται στο Ε.ΣΥ.Δ., μέσω των εκπροσώπων τους, οι οποίοι συμμετέχουν στο Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης.
- 4.6 Ο Διαπιστευμένος Φορέας μπορεί να παραιτηθεί της διαπίστευσης αφού κοινοποιήσει στο Ε.ΣΥ.Δ. σχετική γραπτή ειδοποίηση.

5. ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Προσφυγή μπορεί να υποβάλλει ένας φορέας για επανεξέταση της απόφασης του Ε.ΣΥ.Δ. σχετικά με την κατάσταση διαπίστευσης του. Οι σχετικές αποφάσεις αφορούν:

- απόρριψη αίτησης για διαπίστευση,
- άρνηση διενέργειας αξιολόγησης,
- απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες,
- αλλαγές στο πεδίο διαπίστευσης,
- αποφάσεις για άρνηση, αναστολή και ανάκληση διαπίστευσης,
- κάθε άλλη ενέργεια που παρεμποδίζει τη διαπίστευση.

A) Κατά των αποφάσεων του Ε.ΣΥ.Δ. μπορεί να ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή από τον ενδιαφερόμενο ενώπιον του Υπουργού Ανάπτυξης, μέσα σε ένα μήνα από την κοινοποίησή τους σε αυτόν. Η προσφυγή κατατίθεται στην αρμόδια διεύθυνση της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας του Υπουργείου Ανάπτυξης.

Ο Υπουργός Ανάπτυξης αποφασίζει επί των προσφυγών μετά από γνώμη τριμελούς επιτροπής, η οποία συγκροτείται με απόφασή του. Μέλη της επιτροπής ορίζονται ένας ανώτερος υπάλληλος της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας του Υπουργείου Ανάπτυξης, ένας εκπρόσωπος του Τεχνικού Επιμελητηρίου της Ελλάδος και ένας εκπρόσωπος είτε της Ελληνικής Ένωσης Εργαστηρίων είτε της Ένωσης των Φορέων Πιστοποίησης.

Ο Προϊστάμενος του Ε.ΣΥ.Δ. θα ορίσει ένα μέλος της υπηρεσίας για την τήρηση των πρακτικών της Επιτροπής Προσφυγών και για να παράσχει στην Επιτροπή την απαραίτητη τεκμηρίωση για την εξέταση της Προσφυγής. Τα Μέλη της Επιτροπής Προσφυγών πρέπει να υπογράψουν τη δήλωση εμπιστευτικότητας που υπογράφουν και όλα τα μέλη του Ε.ΣΥ.Δ..

Η απόφαση εκδίδεται το αργότερο εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφυγής, η άσκηση της οποίας δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα.

B) Προσφυγή εναντίον απόφασης του Ε.ΣΥ.Δ. μπορεί να κατατεθεί στην Υπηρεσία. Την προσφυγή παραλαμβάνει ο Προϊστάμενος του Ε.ΣΥ.Δ., ο οποίος συγκαλεί και την Επιτροπή Προσφυγών και η οποία αποτελείται από:

- τον Υπεύθυνο Διαχείριση Ποιότητας, ο οποίος προεδρεύει
- έναν εκπρόσωπο της HellasCert ή της HellasLab, αναλόγως αν η προσφυγή αφορά σε Φορέα Πιστοποίησης/ Ελέγχου / Επαλήθευσης ή Εργαστήριο.
- έναν εκπρόσωπο του εποπτεύοντος Υπουργείου
- έναν Επικεφαλής Αξιολογητή του Ε.ΣΥ.Δ., τεχνικά ικανό στο συγκεκριμένο πρότυπο διαπίστευσης
- το Νομικό Σύμβουλο του Ε.ΣΥ.Δ.

Υπάρχει η δυνατότητα αν κριθεί απαραίτητο από την επιτροπή προσφυγών να κληθεί εμπειρογνώμονας για συγκεκριμένο τεχνικό αντικείμενο.

Όλα τα μέλη της Επιτροπής Προσφυγών δεν θα πρέπει να έχουν εμπλακεί στη διαδικασία διαπίστευσης του προσφεύγοντος.

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

Η Επιτροπή Προσφυγών:

- εξετάζει αρχικά τη βασιμότητα της προσφυγής
- διερευνά τυχόν αποκλίσεις από τις απαιτήσεις των προτύπων και του Ε.ΣΥ.Δ.
- λαμβάνει τελική απόφαση επί της προσφυγής την οποία κοινοποιεί προς τον ενδιαφερόμενο

Οι προσφυγές, τα πρακτικά της Επιτροπής Προσφυγών καθώς και τυχόν επακόλουθες ενέργειες αρχειοθετούνται.

Και στις δύο περιπτώσεις προσφυγών, η Υπηρεσία θα προβεί στις ενέργειες που προκύπτουν από την έκθεση της Επιτροπής Προσφυγών.

Μετά την απόφαση επί της προσφυγής, ο Προϊστάμενος του Ε.ΣΥ.Δ. εξετάζει εάν η σχετική Προσφυγή ή μία σειρά Προσφυγών, θέτει υπό αμφισβήτηση την εγκυρότητα συγκεκριμένων πολιτικών ή/και διαδικασιών του Ε.ΣΥ.Δ.

Όλοι οι εμπλεκόμενοι πρέπει να έχουν υπόψη τους ότι κατά το χειρισμό μίας Προσφυγής μπορεί να προκύψουν αστικές και μη ευθύνες. Η αλληλογραφία και οι αποφάσεις που λαμβάνονται κατά τη διάρκεια της έρευνας μίας Προσφυγής μπορεί να χρησιμοποιηθούν για νομικούς σκοπούς κατά τη διάρκεια ή μετά την έρευνα της Προσφυγής.

6. ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Παράπονα εναντίον του Ε.ΣΥ.Δ. ή της λειτουργίας του θα πρέπει να απευθύνονται Προϊστάμενο του Ε.ΣΥ.Δ. γραπτώς. Ο χειρισμός παραπόνων περιγράφεται στη διαδικασία ΕΣΥΔ ΔΠΡΟΠΑΡΑΜ.

7. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

Οι προϋποθέσεις για τη χρήση του Εθνικού Λογοτύπου Διαπίστευσης από τους Διαπιστευμένους Φορείς περιγράφονται στον Κανονισμό για τη χρήση του Εθνικού Λογοτύπου Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ ΕΛΔ).