

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ

**Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε.
Κανονισμοί Διαπίστευσης**

ΕΣΥΔ ΚΑΔ

Έκδοση: 02

Αναθεώρηση: 06

Ημερομηνία αρχικής έκδοσης: 08-01-1997

Ημερομηνία αναθεώρησης: 08-01-2009

Υπεύθυνος Σύνταξης: Υπεύθυνος Διαχείρισης της Ποιότητας

Υπεύθυνος Έγκρισης: Πρόεδρος του Ε.ΣΥ.Δ.

Ο Υ.Δ.Π. του Ε.ΣΥ.Δ.

Ο Πρόεδρος του Ε.ΣΥ.Δ.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ

ΟΡΙΣΜΟΙ

- Ο όρος "πιστοποίηση" καλύπτει την πιστοποίηση της συμμόρφωσης προϊόντος, την πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας ή/και περιβαλλοντικής διαχείρισης, τους περιβαλλοντικούς επαληθευτές και την πιστοποίηση προσώπων.
- Ο όρος "έλεγχος" θεωρείται ότι καλύπτει την εξέταση του σχεδιασμού ενός προϊόντος, μιας υπηρεσίας, μιας διεργασίας ή μιας εγκατάστασης και τον καθορισμό της συμμόρφωσής τους με ειδικές απαιτήσεις ή, βάσει επαγγελματικής κρίσης, με γενικές απαιτήσεις.
- Ο όρος "εργαστήριο" θεωρείται ότι καλύπτει τόσο τα εργαστήρια διακρίβωσης όσο και τα εργαστήρια δοκιμών.
- Οι όροι "αιτούντες φορείς" και "διαπιστευμένοι φορείς" θεωρείται ότι καλύπτουν τους φορείς πιστοποίησης, τους φορείς ελέγχου και τα εργαστήρια.

1. ΓΕΝΙΚΑ

1.1 Η διαπίστευση από το Ε.ΣΥ.Δ. Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης, σύμφωνα με τους παρόντες Κανονισμούς, είναι προαιρετική.

1.2 Οι παρόντες κανονισμοί ισχύουν για τη διαπίστευση εργαστηρίων, φορέων πιστοποίησης, φορέων ελέγχου και περιβαλλοντικών επαληθευτών, σύμφωνα με κριτήρια και αντίστοιχες κατευθυντήριες οδηγίες, όπως αυτά προσδιορίζονται με λεπτομέρεια στο Έγγραφο Ε.ΣΥ.Δ. ΚΡΙΤΗΡΙΑ.

Το Ε.ΣΥ.Δ., σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, μπορεί να αναλαμβάνει την αξιολόγηση της τεχνικής ικανότητας φορέων αξιολόγησης της συμμόρφωσης, που δραστηριοποιούνται στον υποχρεωτικό τομέα, ως προς απαιτήσεις που προσδιορίζονται από τις αρμόδιες Κρατικές Αρχές. Στις περιπτώσεις αυτές, ενδέχεται η διαπίστευση να είναι υποχρεωτική.

1.3 Η χορήγηση, διατήρηση, επέκταση και ανανέωση της διαπίστευσης θα παρέχεται μόνο σε φορέα ο οποίος:

- (α) αποδεικνύει τη συμμόρφωσή του με τους παρόντες Κανονισμούς, με τα Κριτήρια Διαπίστευσης και, πέραν αυτών, με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες, όπως αυτές καθορίζονται από το Ε.ΣΥ.Δ..

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. Κανονισμοί Διαπίστευσης

(β) καταβάλει τα αναλογούντα τέλη

Σε κάθε περίπτωση, οι απαιτήσεις του Ε.ΣΥ.Δ. περιορίζονται στην ικανοποίηση των ως άνω κριτηρίων διαπίστευσης και στη συμμόρφωση με τους παρόντες κανονισμούς.

1.4 Το Ε.ΣΥ.Δ. εξετάζει τις υποβαλλόμενες για διαπίστευση αιτήσεις, προκειμένου να προσδιορίσει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες αυτές μπορεί να ικανοποιηθούν και ενημερώνει τους αιτούντες φορείς σχετικά.

1.5 Όλοι οι φορείς που αιτούνται διαπίστευση υποβάλλονται σε αρχική αξιολόγηση, σύμφωνα με τους κανόνες του Ε.ΣΥ.Δ., προκειμένου να μπορέσουν οι αξιολογητές του Ε.ΣΥ.Δ. να προσδιορίσουν την ικανότητα του φορέα πιστοποίησης, του φορέα ελέγχου ή του εργαστηρίου και τη συμμόρφωσή τους με τα κριτήρια έναντι των οποίων επιδιώκεται η απόκτηση διαπίστευσης.

Στην περίπτωση απονομής διαπίστευσης, χορηγείται στον διαπιστευμένο φορέα Πιστοποιητικό Διαπίστευσης καθώς και το Επίσημο Πεδίο Εφαρμογής της Διαπίστευσης (ΕΠΕΔ).

1.6 Το Ε.ΣΥ.Δ. υποδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο θα παρακολουθείται η συνεχής συμμόρφωση με τους παρόντες Κανονισμούς και τα συναφή κριτήρια.

1.7 Το Ε.ΣΥ.Δ. προδιαγράφει τη συχνότητα με την οποία ο Διαπιστευμένος Φορέας υπόκειται σε επιτήρηση και επαναξιολόγηση. Οι επισκέψεις επιτήρησης πραγματοποιούνται σε διαστήματα περίπου 12 μηνών και η επαναξιολόγηση κάθε 4 χρόνια, βάσει της αρχικής ημερομηνίας έκδοσης του πιστοποιητικού. Κατά την τετραετή διάρκεια ισχύος του πιστοποιητικού διαπίστευσης, θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς τρεις επιτηρήσεις και εφόσον πρόκειται να ανανεωθεί η διάρκεια ισχύος του Πιστοποιητικού Διαπίστευσης, πρέπει να έχει ολοκληρωθεί και η επαναξιολόγηση του διαπιστευμένου φορέα. Πέραν αυτών, το Ε.ΣΥ.Δ. διατηρεί το δικαίωμα να εντέλλεται πρόσθετες ή μη προγραμματισμένες επισκέψεις επιτήρησης ή επαναξιολόγησης κατά διαστήματα που διαφέρουν από αυτά που έχουν προδιαγραφεί. Το Ε.ΣΥ.Δ. διατηρεί το δικαίωμα να παρευρίσκεται με εκπροσώπους του σε επισκέψεις ελέγχου που πραγματοποιούνται από αιτούντες ή διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης.

1.8 Ιδιαίτερως σε περίπτωση α) ατυχήματος, β) καταγγελίας, γ) παραπόνου, δ) προσφυγής, ε) νομικής απαίτησης ή πρόσκλησης δικαστικής Αρχής, στ) οποιασδήποτε άλλης ενέργειας η οποία μπορεί να θέσει σε αμφισβήτηση το κύρος του Ε.ΣΥ.Δ., το Ε.ΣΥ.Δ. διατηρεί το δικαίωμα πραγματοποίησης έκτακτης αξιολόγησης του Φορέα για τη συλλογή και αξιολόγηση στοιχείων για το χειρισμό των παραπάνω. Η ενημέρωση του Φορέα για την διενέργεια της εν λόγω έκτακτης αξιολόγησης πρέπει να γίνει τουλάχιστον 24 ώρες πριν την πραγματοποίησή της.

1.9 Το Ε.ΣΥ.Δ. προδιαγράφει τις διαδικασίες σύμφωνα με τις οποίες υποβάλλονται οι αιτήσεις διαπίστευσης, καθώς και τις προϋποθέσεις για τη χορήγηση, τη διατήρηση,

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. Κανονισμοί Διαπίστευσης

την επέκταση και την ανανέωση της διαπίστευσης και τις συνθήκες υπό τις οποίες μπορεί η διαπίστευση να απορριφθεί, να ανασταλεί, να τερματιστεί ή να αποκατασταθεί.

- 1.10 Το Ε.ΣΥ.Δ. μπορεί να αναστείλει ή να ανακαλέσει τη διαπίστευση, να μειώσει το πεδίο εφαρμογής μιας διαπίστευσης, να επιβάλει αναστολή στις επεκτάσεις του πεδίου εφαρμογής (στην περίπτωση φορέων πιστοποίησης) ή να απαιτήσει επαναξιολόγηση, αν:
- (α) υπάρχει οποιαδήποτε αλλαγή σε κάποια πτυχή της υπόστασης ή της λειτουργίας του διαπιστευμένου φορέα, η οποία επηρεάζει τη συμμόρφωσή του με τους παρόντες Κανονισμούς και τα συναφή κριτήρια ή που επηρεάζει την ικανότητα ή το πεδίο εφαρμογής των δραστηριοτήτων του Διαπιστευμένου Φορέα, ή
 - (β) ο Διαπιστευμένος Φορέας δεν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των παρόντων Κανονισμών ή/και των συναφών κριτηρίων που προδιαγράφονται από το Ε.ΣΥ.Δ..
- 1.11 Το Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης μπορεί να ανακαλέσει τη διαπίστευση:
- (α) αν, στην περίπτωση Διαπιστευμένου Φορέα που ανήκει στην ιδιοκτησία κάποιου μεμονωμένου ατόμου, το άτομο αυτό κηρύξει πτώχευση ή συνάψει συμβιβασμό για μερική εξόφληση των πιστωτών του ή
 - (β) αν ο Διαπιστευμένος Φορέας, ως Εταιρεία, υποστεί εκκαθάριση, υποχρεωτική ή εθελούσια (μη συμπεριλαμβανομένης της εκκαθάρισης για σκοπούς ανασυγκρότησης), ή έχει διοριστεί Εκκαθαριστής της επιχείρησής ή
 - (γ) αν η διοίκηση του Διαπιστευμένου Φορέα παραλείψει με οποιονδήποτε τρόπο να συμμορφωθεί με την ισχύουσα νομοθεσία.
- 1.12 Όλες οι πληροφορίες οι οποίες περιέρχονται στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του κατά τη χορήγηση, διατήρηση και ανανέωση της διαπίστευσης τηρούνται εμπιστευτικές ανάμεσα στον Διαπιστευμένο Φορέα και στο Ε.ΣΥ.Δ. Αυτές οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται εντός του Ε.ΣΥ.Δ. πάνω σε μια αυστηρή βάση "ανάγκης για πληροφόρηση" και σε καμία περίπτωση, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, δεν θα αποκαλύπτονται χωρίς τις ρητές γραπτές οδηγίες της διοίκησης του Διαπιστευμένου Φορέα, εκτός αν ο νόμος επιτάσσει διαφορετικά, οπότε ο φορέας ενημερώνεται για τις παρασχεθείσες πληροφορίες που τον αφορούν.
- 1.13 Το Ε.ΣΥ.Δ. ενημερώνει τους ενδιαφερομένους φορείς σχετικά με τις απαιτήσεις για διαπίστευση και παρέχει επεξηγήσεις για εξειδικευμένα θέματα ή άλλες πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τη διαπίστευση.
- 1.14 Το πιστοποιητικό διαπίστευσης ανήκει στο Ε.ΣΥ.Δ. και εκχωρείται στο φορέα με τη διαπίστευσή του. Η εκχώρηση παύει εάν:
- α) διακοπεί η λειτουργία του φορέα,

**Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε.
Κανονισμοί Διαπίστευσης**

β) ανασταλεί ή αρθεί η διαπίστευσή του.

2. ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΦΩΝ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ

- 2.1 Το Ε.ΣΥ.Δ. έχει το δικαίωμα να προδιαγράψει τα συναφή κριτήρια διαπίστευσης βάσει των οποίων θα αξιολογούνται οι αιτούντες φορείς.
- 2.2 Τα κριτήρια που παρατίθενται στα συναφή πρότυπα λαμβάνονται ως βάση για την αξιολόγηση της ικανότητας των Εργαστηρίων ή των φορέων Πιστοποίησης. Το Ε.ΣΥ.Δ. κατά την κρίση του μπορεί να καθιερώσει επιπρόσθετα κριτήρια.

3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΟΥΝ ΟΙ ΦΟΡΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΟΙ ΦΟΡΕΙΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΤΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΔΙΑΚΡΙΒΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΩΝ

3.1 Ο Διαπιστευμένος Φορέας πρέπει :

- (α) να συμμορφώνεται πάντοτε με τους παρόντες Κανονισμούς, με τα συναφή Κριτήρια και με τις συνθήκες τις οποίες καθιερώνει το Ε.ΣΥ.Δ. σχετικά με τη χρήση του λογοτύπου του Ε.ΣΥ.Δ., σύμφωνα με τον Κανονισμό για τη χρήση του Εθνικού Λογοτύπου Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ ΕΛΔ), ή σχετικά με την αναφορά στη διαπίστευση από το Ε.ΣΥ.Δ.,
- (β) να αναφέρει ότι είναι διαπιστευμένος μόνο σε σχέση με εκείνες τις δραστηριότητες οι οποίες καθορίζονται στο Επίσημο Πεδίο Εφαρμογής της Διαπίστευσης και οι οποίες εκτελούνται σύμφωνα με τους παρόντες Κανονισμούς και τα συναφή Κριτήρια που καθιερώνει το Ε.ΣΥ.Δ.,
- (γ) να καταβάλλει εγκαίρως όλα τα οφειλόμενα τέλη, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από το Ε.ΣΥ.Δ.
- (δ) να μη χρησιμοποιεί τη διαπίστευσή του με τρόπο που να δυσφημεί το Ε.ΣΥ.Δ. και να μη κάνει οποιαδήποτε δήλωση σχετικά με την διαπίστευσή του, την οποία το Ε.ΣΥ.Δ. μπορεί εύλογα να θεωρήσει ως παραπλανητική,
- (ε) να διακόψει πάραυτα τη χρήση διαπίστευσης και όλο το διαφημιστικό υλικό που περιέχει οποιαδήποτε αναφορά σ' αυτή, στην περίπτωση αναστολής ή ανάκλησης της διαπίστευσής του (ανεξαρτήτως του λόγου ή της αιτίας),
- (στ) να επιστρέψει το πιστοποιητικό διαπίστευσης σε περίπτωση ανάκλησης της διαπίστευσής του από το Ε.ΣΥ.Δ. ,
- (ζ) να καταστήσει σαφές σε όλες τις συμβάσεις με τους πελάτες του ότι η διαπίστευσή του ή οποιαδήποτε από τις εκθέσεις ή πιστοποιητικά, δεν

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. Κανονισμοί Διαπίστευσης

αποτελούν ούτε εξυπνοοούν με κανένα τρόπο έγκριση προϊόντων ή υπηρεσιών από το Ε.ΣΥ.Δ.,

- (η) να εξασφαλίζει ότι :
 - κανένα πιστοποιητικό ή έκθεση ή μέρος αυτών δεν θα χρησιμοποιηθούν από πελάτη, ούτε θα εγκριθεί η χρήση τους από πελάτη, για σκοπούς προβολής ή διαφήμισης, αν το Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης κρίνει ότι αυτού του είδους η χρήση είναι παραπλανητική,
 - σε περίπτωση που πιστοποιητικό ή έκθεση αναπαράγεται εν μέρει από πελάτη, θα λαμβάνεται προηγουμένως η γραπτή έγκριση του Διαπιστευμένου Φορέα
- (θ) να εξασφαλίζει ότι οποιαδήποτε γραπτό και πλήρως τεκμηριωμένο παράπονο από τρίτους, διερευνάται εγκαίρως και επιλύεται σύμφωνα με τις τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες χειρισμού των παραπόνων του Διαπιστευμένου Φορέα.
- (ι) η επωνυμία του φορέα να μη δημιουργεί ενδεχόμενη παραπλάνηση στο κοινό ως προς τη φύση του και τις δραστηριότητες ή τις αρμοδιότητες του
- (κ) στο καταστατικό του να λαμβάνει μέριμνα ώστε να μην παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες σε θέματα που αφορούν τη διαπίστευση ή την πιστοποίηση ή τον έλεγχο επιχειρήσεων ή προϊόντων. Τούτο ισχύει και για φορείς, οι οποίοι είτε ανήκουν σε άλλον φορέα είτε τους έχει παραχωρηθεί η χρήση του διακριτικού τίτλου άλλου φορέα είτε λειτουργούν ως αντιπρόσωποί του .
- (λ) να λαμβάνει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για την απρόσκοπτη συμμετοχή εντεταλμένων από εθνικά, ευρωπαϊκά ή διεθνή όργανα και φορείς προσώπων, που εκτελούν υπηρεσίες αξιολόγησης του Ε.ΣΥ.Δ., κατά τις αξιολογήσεις που διενεργεί το Ε.ΣΥ.Δ. στους διαπιστευμένους φορείς και τους πελάτες τους.

3.2 Συνθήκες τις οποίες πρέπει να ικανοποιούν οι Φορείς Πιστοποίησης / Ελέγχου

- 3.2.1 Ο Φορέας Πιστοποίησης / Ελέγχου πρέπει να προσφέρει σε όλους τους πελάτες του ποιότητα υπηρεσιών συνεπή με τους παρόντες Κανονισμούς και με το Πρότυπο ως προς το οποίο έχει διαπιστευτεί. Ένας Φορέας Πιστοποίησης / Ελέγχου δεν επιτρέπεται να προσφέρει στους πελάτες του υπηρεσίες πιστοποίησης / ελέγχου, εντός του διαπιστευμένου πεδίου εφαρμογής του , οι οποίες δεν είναι σύμφωνες με τις απαιτήσεις του παρόντος Κανονισμού.
- 3.2.2 Ο Φορέας Πιστοποίησης / Ελέγχου πρέπει να προσφέρει στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του τα απαραίτητα στοιχεία και την αναγκαία πρόσβαση και συνεργασία, προκειμένου να είναι σε θέση το Ε.ΣΥ.Δ. να παρακολουθεί τη

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. Κανονισμοί Διαπίστευσης

συμμόρφωση προς τους Κανονισμούς και τα συναφή Κριτήρια. Αυτή η συνεργασία πρέπει να περιλαμβάνει μεταξύ άλλων:

- (α) την παροχή άδειας στο Ε.ΣΥ.Δ. και τους εκπροσώπους του να διεξάγουν λεπτομερή έλεγχο των πιστοποιητικών και άλλων αρχείων που έχουν σχέση με τις διαπιστευμένες δραστηριότητες,
 - (β) την παροχή άδειας στο Ε.ΣΥ.Δ. και τους εκπροσώπους του να διεξάγουν λεπτομερή έλεγχο των αποτελεσμάτων των εσωτερικών επιθεωρήσεων του συστήματος ποιότητας του ίδιου του Φορέα Πιστοποίησης / Ελέγχου,
 - (γ) την παροχή βοήθειας στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του για τη διερεύνηση της επίλυσης οποιωνδήποτε καταλλήλως τεκμηριωμένων παραπόνων (γραπτών και πλήρως τεκμηριωμένων) τα οποία έχουν υποβληθεί από τρίτους, σχετικά με τις διαπιστευμένες δραστηριότητες του Φορέα Πιστοποίησης / Ελέγχου.
 - (δ) την διάθεση στην Ομάδα Αξιολόγησης του Ε.ΣΥ.Δ., κατά τη διαδικασία αξιολόγησής τους, όλων των πρωτογενών προϊόντων των επιθεωρήσεων (π.χ. η καταγραφή σημειώσεων των επιθεωρητών), καθώς και κάθε άλλων στοιχείων, που θα κρίνονται αναγκαία σχετικά με τη διαπίστωση των διενεργηθεισών επιθεωρήσεων.
 - (ε) την παροχή στοιχείων σχετικά με τις πιστοποιήσεις ή ελέγχους που έχουν διενεργήσει ή πρόκειται να διενεργήσουν
- 3.2.3 Οι κάτοχοι πιστοποιητικών με το λογότυπο του Ε.ΣΥ.Δ. , τα οποία έχουν απονεμηθεί από διαπιστευμένους Φορείς Πιστοποίησης / Ελέγχου, πρέπει να επιτρέπουν στους αξιολογητές του Ε.ΣΥ.Δ. πρόσβαση στους χώρους εργασίας τους, προκειμένου να διεξάγουν διαδικασία αξιολόγησης. Οι διαπιστευμένοι Φορείς Πιστοποίησης / Ελέγχου αναμένονται να κάνουν τις αναγκαίες διευθετήσεις για το σκοπό αυτό με τους πελάτες τους.
- 3.2.4 Ο Φορέας Πιστοποίησης / Ελέγχου μπορεί να χρησιμοποιεί σε έγγραφα, φυλλάδια ή διαφημιστικά μέσα, χωρίς παραλλαγές, τις ακόλουθες φράσεις: "Διαπιστευμένος Φορέας Πιστοποίησης / Ελέγχου καταχωρημένος με αριθμό εγγραφής" και "καταχωρημένος στον Κατάλογο Φορέων Πιστοποίησης / Ελέγχου του Ε.ΣΥ.Δ. με αριθμό εγγραφής" . Σε περίπτωση ανάκλησης της διαπίστευσης από τον Ε.ΣΥ.Δ., ο φορέας πιστοποίησης πρέπει να διακόψει αμέσως την έκδοση πιστοποιητικών με το λογότυπο του Ε.ΣΥ.Δ. , να λάβει τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει την άμεση απόσυρση όλων των συναφών εγγράφων, φυλλαδίων και διαφημιστικού υλικού και με τους υπάρχοντες πελάτες να δράσει όπως θα ορίσει το Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης.
- 3.2.5 Τα Εργαστήρια που κατέχουν διαπιστευμένη πιστοποίηση, ως προς το ΕΛΟΤ EN ISO 9001 δεν μπορούν να εκδίδουν πιστοποιητικά ή εκθέσεις για δοκιμές και διακριβώσεις

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. Κανονισμοί Διαπίστευσης

με το λογότυπο του Ε.ΣΥ.Δ. εφόσον δεν είναι διαπιστευμένα κατά ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025.

- 3.2.6 Ο Φορέας Πιστοποίησης / Ελέγχου οφείλει να εξετάζει κατά πόσον, αιτήματα για πιστοποίηση / έλεγχο, έχουν ήδη υποβληθεί σε άλλο φορέα πιστοποίησης / ελέγχου και είναι σε εξέλιξη ή έχει δοθεί αρνητική απάντηση από αυτόν. Αιτήματα που έχουν ήδη υποβληθεί σε άλλο φορέα και είναι σε εξέλιξη ή έχει δοθεί αρνητική απάντηση από αυτόν, επιτρέπεται να εξετάζονται από το Φορέα Πιστοποίησης / Ελέγχου, εφόσον αυτός ενημερώσει το Ε.ΣΥ.Δ. για αυτή του την πρόθεση.
- 3.2.7 Οι φορείς Πιστοποίησης / Ελέγχου οφείλουν να γνωστοποιούν ετησίως στο Ε.ΣΥ.Δ. τον κατάλογο των επιχειρήσεων που έχουν πιστοποιήσει / ελέγξει.
- 3.2.8 Οι φορείς Πιστοποίησης / Ελέγχου οφείλουν να γνωστοποιούν ετησίως στο Ε.ΣΥ.Δ. τους συμβούλους που υποστήριξαν την οργάνωση του συστήματος και των διαδικασιών (που οδηγούν σε πιστοποίηση/ έλεγχο) των επιχειρήσεων που έχουν πιστοποιήσει/ ελέγξει.
- 3.2.9 Οι φορείς Πιστοποίησης / Ελέγχου οφείλουν να γνωστοποιούν ετησίως στο Ε.ΣΥ.Δ. κατάλογο με τους επιθεωρητές/ ελεγκτές τους με τα παρακάτω στοιχεία: Ονοματεπώνυμο και μόρφωση/ εμπειρία/ κατάρτιση/ ημερομηνία αξιολόγησης από το φορέα/ πεδίο τεχνικής επάρκειας(κωδικό EA, NACE, αντικείμενο πιστοποίησης/ ελέγχου)/ επιχειρήσεις που έχει επιθεωρήσει-ελέγξει/ διαθεσιμότητα απασχόλησής του στο φορέα (ανθρωποημέρες).
- 3.2.10 Ο Φορέας Πιστοποίησης πρέπει να διαθέτει δικό του Συμβούλιο Πιστοποίησης. Οι Φορείς που δεν διαθέτουν Συμβούλιο Πιστοποίησης, πρέπει μέχρι την 1^η επιτήρηση να έχουν φροντίσει για τη σύσταση και λειτουργία του.

3.3 Προϋποθέσεις τις οποίες πρέπει να ικανοποιούν οι Φορείς Ελέγχου

- 3.3.1 Ο Φορέας Ελέγχου και το προσωπικό του πρέπει να είναι απαλλαγμένοι από οποιοδήποτε εμπορικές, οικονομικές ή άλλες πιέσεις ή δεσμεύσεις που μπορεί να επηρεάσουν την τεχνική τους κρίση.
- 3.3.2 Ο Φορέας Ελέγχου δεν πρέπει να επιτρέπει σε άτομα ή φορείς εξωτερικούς του Φορέα Ελέγχου να επηρεάσουν τα αποτελέσματα των ελέγχων που διενεργούνται από τον Φορέα Ελέγχου.
- 3.3.3 Ο Φορέας Ελέγχου δεν πρέπει να συμμετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα που ενδέχεται να διακυβεύσει την εμπιστοσύνη στην ανεξαρτησία της κρίσης του και την ακεραιότητά του σε ότι αφορά τις δραστηριότητες ελέγχου.
- 3.3.4 Οι αμοιβές του προσωπικού που συμμετέχει σε δραστηριότητες ελέγχου δεν πρέπει να εξαρτώνται από τον αριθμό των ελέγχων που διενεργούν, ούτε από τα αποτελέσματα των ελέγχων αυτών.

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε.
Κανονισμοί Διαπίστευσης

3.4 Προϋποθέσεις τις οποίες πρέπει να ικανοποιούν τα Εργαστήρια Διακρίβωσης και Δοκιμών

- 3.4.1 Το Εργαστήριο και το προσωπικό του πρέπει να είναι απαλλαγμένοι από οποιοσδήποτε εμπορικές, οικονομικές ή άλλες πιέσεις ή δεσμεύσεις που μπορεί να επηρεάσουν την τεχνική τους κρίση.
- 3.4.2 Το Εργαστήριο δεν πρέπει να επιτρέπει σε άτομα ή φορείς εκτός του Εργαστηρίου να επηρεάσουν τα αποτελέσματα των διακριβώσεων ή δοκιμών που εκτελούνται από το Εργαστήριο.
- 3.4.3 Το Εργαστήριο δεν πρέπει να συμμετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα που ενδέχεται να διακυβεύσει την εμπιστοσύνη στην ανεξαρτησία της κρίσης του και την ακεραιότητά του σε ότι αφορά τις δραστηριότητες διακριβώσεων και δοκιμών.
- 3.4.4 Οι αμοιβές του προσωπικού που συμμετέχει σε δραστηριότητες διακριβώσης ή δοκιμών δεν πρέπει να εξαρτώνται από τον αριθμό των διακριβώσεων ή δοκιμών που διενεργούνται ούτε από τα αποτελέσματα αυτών των διακριβώσεων ή δοκιμών.
- 3.4.5 Όταν τα προϊόντα δοκιμάζονται από φορείς (π.χ. κατασκευαστές) που συμμετείχαν στο σχεδιασμό τους , στην παραγωγή ή στην πώλησή τους , πρέπει να λαμβάνονται μέτρα για ένα σαφή διαχωρισμό των διαφόρων υπευθυνοτήτων και πρέπει να γίνεται κατάλληλη δήλωση.
- 3.4.6 Το Εργαστήριο πρέπει να προσφέρει στον Πελάτη ή στον Αντιπρόσωπό του εύλογη συνεργασία προκειμένου να του δώσει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει την επίδοση του Εργαστηρίου σε σχέση με τη σχετική σύμβαση. Αυτή η συνεργασία πρέπει να περιλαμβάνει:
- (α) την πραγματοποίηση οποιωνδήποτε λογικών διακριβώσεων ή δοκιμών για έλεγχο , προκειμένου να είναι σε θέση ο Πελάτης να επαληθεύσει την ικανότητα διακριβώσης και δοκιμών του Εργαστηρίου
 - (β) την παροχή πρόσβασης στον Πελάτη ή στους εκπροσώπους του στους σχετικούς χώρους του Εργαστηρίου, όπου διενεργούνται διακριβώσεις και δοκιμές για το συγκεκριμένο Πελάτη, προκειμένου να παρευρίσκεται αυτοπροσώπως στη διενέργεια των παραπάνω διακριβώσεων και δοκιμών (με την προϋπόθεση της τήρησης της εμπιστευτικότητας έργου που διενεργείται για λογαριασμό άλλων πελατών).
 - (γ) την προετοιμασία, συσκευασία και αποστολή αντικειμένων διακριβώσης, δοκιμών, δειγμάτων ή άλλων αντικειμένων που χρειάζεται ο Πελάτης για σκοπούς επαλήθευσης.

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. Κανονισμοί Διαπίστευσης

3.4.7 Το Εργαστήριο πρέπει να προσφέρει στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του τις κατάλληλες εύλογες διευκολύνσεις και την αρμόζουσα συνεργασία που απαιτούνται προκειμένου να είναι σε θέση το Ε.ΣΥ.Δ. να παρακολουθεί τη συμμόρφωση του προς τους παρόντες Κανονισμούς και τα συναφή Κριτήρια ικανότητας. Αυτή η συνεργασία πρέπει να περιλαμβάνει:

- (α) την παροχή πρόσβασης στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του στους σχετικούς χώρους του Εργαστηρίου όπου διενεργούνται διακριβώσεις και δοκιμές προκειμένου να παρευρίσκονται αυτοπροσώπως στη διενέργεια αυτών,
- (β) την πραγματοποίηση οποιωνδήποτε λογικών διακριβώσεων ή δοκιμών για έλεγχο , προκειμένου να είναι σε θέση το Ε.ΣΥ.Δ. να επαληθεύσει την ικανότητα διακρίβωσης και δοκιμών του Εργαστηρίου,
- (γ) την προετοιμασία, συσκευασία και αποστολή αντικειμένων διακρίβωσης, δοκιμών, δειγμάτων ή άλλων αντικειμένων που χρειάζεται το Ε.ΣΥ.Δ. για σκοπούς επαλήθευσης,
- (δ) την παροχή άδειας στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του να διεξάγουν λεπτομερή έλεγχο των πιστοποιητικών διακρίβωσης, εκθέσεων δοκιμών, πιστοποιητικών δοκιμών και άλλων αρχείων που έχουν σχέση με διαπιστευμένες δραστηριότητες,
- (ε) την παροχή άδειας στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του να διεξάγουν λεπτομερή έλεγχο των αποτελεσμάτων, των εσωτερικών επιθεωρήσεων του συστήματος ποιότητας, των επιθεωρήσεων μέτρησης και των δοκιμών ικανότητας του ίδιου του Εργαστηρίου,
- (στ) την παροχή βοήθειας στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του στη διερεύνηση της επίλυσης οποιωνδήποτε καταλλήλως τεκμηριωμένων παραπόνων (γραπτών και πλήρως τεκμηριωμένων) τα οποία έχουν υποβληθεί από τρίτους σχετικά με τις διαπιστευμένες διακριβώσεις ή δοκιμές του Εργαστηρίου.

3.4.8. Το εργαστήριο πρέπει να προσφέρει σε όλους τους πελάτες του ποιότητα υπηρεσιών συνεπή με τους παρόντες Κανονισμούς και με το Πρότυπο ως προς το οποίο έχει διαπιστευτεί. Ένα εργαστήριο δεν επιτρέπεται να προσφέρει στους πελάτες του υπηρεσίες δοκιμών και διακριβώσεων, στα πλαίσια της διαπίστευσής του, οι οποίες δεν είναι σύμφωνες με τις απαιτήσεις των Κριτηρίων Διαπίστευσης.

3.5 Επιπλέον προϋποθέσεις για τη χορήγηση διαπίστευσης σε Φορείς Πιστοποίησης / Ελέγχου

3.5.1 Η τεχνική ικανότητα των φορέων πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας διακρίνεται σε επιμέρους υποτομείς, εντός των τομέων που

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. Κανονισμοί Διαπίστευσης

προσδιορίζονται στην Κατευθυντήρια Οδηγία EA-07/01 (τομείς EA). Οι υποτομείς αυτοί προσδιορίζονται στο Έγγραφο Ε.ΣΥ.Δ. ΥΠΟΤΟΜΕΙΣ.

- 3.5.2 Ο υποψήφιος για διαπίστευση φορέας πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας, θα πρέπει να έχει διενεργήσει ολοκληρωμένη επιθεώρηση σε τουλάχιστον μια επιχείρηση για κάθε υποτομέα του αντικείμενου του.
- 3.5.3 Μετά από επιτυχή αξιολόγηση και σχετική απόφαση του Εθνικού Συμβουλίου Διαπίστευσης, θα προσφέρεται στον φορέα πιστοποίησης Επίσημο Πεδίο Εφαρμογής της Διαπίστευσης (ΕΠΕΔ) που θα έχει ως βάση τους τομείς EA. Στο ΕΠΕΔ περιγράφεται για κάθε κωδικό EA εάν η έκταση της διαπίστευσης είναι πλήρης ή περιορισμένη και στην περίπτωση της περιορισμένης διαπίστευσης αναγράφονται οι διαπιστευμένοι Υποτομείς. Ο φορέας πιστοποίησης, όσον αφορά την προσφορά διαπιστευμένων υπηρεσιών, δύναται:
- Να προσφέρει χωρίς κανένα περιορισμό υπηρεσίες που ρητά αναφέρονται στο ΕΠΕΔ.
 - Για υπηρεσίες που δεν αναφέρονται ρητά στο ΕΠΕΔ (περιορισμένης έκτασης διαπίστευση Κωδικού EA) ο φορέας πιστοποίησης θα γνωστοποιεί εγγράφως στο Ε.ΣΥ.Δ. την πρόθεσή του να παράσχει τη συγκεκριμένη υπηρεσία καθώς και τον Υποτομέα που αυτή υπάγεται, καθώς και τα μέτρα που θα λάβει για να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της συγκεκριμένης πιστοποίησης, δηλ. συγκρότηση καθορισμένης ομάδας επιθεώρησης, τυχόν συμπληρωματική εκπαίδευση ή τεκμηρίωση και ότι άλλο ενδείκνυται. Το Ε.ΣΥ.Δ. εξετάζει την ως άνω γνωστοποίηση και ενημερώνει το φορέα σχετικά εντός 20 εργάσιμων ημερών.
 - Για υπηρεσίες που δεν εμπίπτουν στο ΕΠΕΔ, ο φορέας πιστοποίησης θα υποβάλλει αίτηση για επέκταση του ΕΠΕΔ.
- 3.5.4 Ο υποψήφιος για διαπίστευση φορέας πιστοποίησης προϊόντων/ φορέας ελέγχου, θα πρέπει να έχει διενεργήσει τουλάχιστον μια αντίστοιχη ολοκληρωμένη επιθεώρηση/έλεγχο σε κάθε αντικείμενο πιστοποίησης/ ελέγχου.
- 3.5.5 Στις περιπτώσεις που η ύπαρξη διαπίστευσης αποτελεί κανονιστική απαίτηση για την έγκριση της δραστηριότητας ενός φορέα πιστοποίησης ή ελέγχου ως προαπαιτητή για την κοινοποίησή του, χορηγείται διαπίστευση ύστερα από την επιτυχή επιτόπια αξιολόγηση προσομοιωμένης διαδικασίας πιστοποίησης/ελέγχου, στα αντικείμενα που έχει ζητηθεί από το Ε.ΣΥ.Δ. να πραγματοποιηθούν επιτόπιες αξιολογήσεις. Προϋπόθεση για την διενέργεια της προσομοιωμένης επιτόπιας αξιολόγησης είναι ότι ο υπό αξιολόγηση κατασκευαστής θα πρέπει να έχει εφαρμόσει τις απαιτήσεις της κατά περίπτωση οδηγίας ή του εναρμονισμένου προτύπου ή άλλης διάταξης, έτσι ώστε να είναι δυνατόν να εξαχθεί συμπέρασμα κατά πόσον ο φορέας πιστοποίησης ή ελέγχου εφαρμόζει στην πράξη το συγκεκριμένο σύστημα πιστοποίησης.
- 3.5.6 Σε κάθε περίπτωση, η προτεινόμενη ημερομηνία διενέργειας της επιτόπιας επιθεώρησης/ ελέγχου θα πρέπει να γνωστοποιείται από το φορέα πιστοποίησης/ ελέγχου στο Ε.ΣΥ.Δ., τουλάχιστον ένα μήνα πριν από αυτήν.

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. Κανονισμοί Διαπίστευσης

- 3.5.7 Η διαπίστωση ότι ένας φορέας πιστοποίησης ή ελέγχου δεν διαθέτει πελάτη σε διαπιστευμένο τομέα επί δύο διαδοχικά έτη, συνεπάγεται την ανάκληση της διαπίστευσης στον συγκεκριμένο τομέα.

Στην περίπτωση που η ανακληθείσα διαπίστευση είχε χορηγηθεί ύστερα από αξιολόγηση και επιτόπια επιθεώρηση, η άρση της ανάκλησης θα μπορεί να γίνει όταν ο φορέας γνωστοποιήσει στο Ε.ΣΥ.Δ. την απόκτηση πελάτη στον συγκεκριμένο τομέα και τη δυνατότητα πραγματοποίησης επιτόπιας επιθεώρησης.

Αντίθετα, στην περίπτωση που η ανακληθείσα διαπίστευση είχε χορηγηθεί χωρίς να πραγματοποιηθεί αξιολόγηση και επιτόπια επιθεώρηση, η άρση της ανάκλησης θα γίνεται ύστερα από την πραγματοποίηση επιτυχούς επιτόπιας επιθεώρησης.

Ειδικότερα, στους φορείς πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας κατά ISO 9001, η έλλειψη πελάτη επί δύο διαδοχικά έτη θα συνεπάγεται την ανάκληση της αναγνώρισης της τεχνικής ικανότητας του φορέα στον συγκεκριμένο Υποτομέα. Θα διατηρείται, όμως, η διαπίστευση στον αντίστοιχο τομέα ΕΑ, στην περίπτωση που το ΕΠΕΔ περιέχει, στον εν λόγω τομέα ΕΑ, και άλλον υποτομέα πέραν του ανακαλούμενου.

3.6 Ενέργειες σε περίπτωση παραβίασης των προϋποθέσεων διαπίστευσης.

- 3.6.1 Σε περίπτωση που διαπιστευμένος φορέας δεν ικανοποιεί κάποια από τις προϋποθέσεις των παραγράφων 3.1 έως 3.5 ή των 5.1 έως 5.3 ή τις προϋποθέσεις για τη χρήση του Εθνικού Λογότυπου Διαπίστευσης που προδιαγράφονται στον Κανονισμό για τη χρήση του Εθνικού Λογότυπου Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ ΕΛΔ), το Ε.ΣΥ.Δ. μπορεί με απόφασή του να προειδοποιήσει εγγράφως το φορέα για την παράβαση και να δώσει προθεσμία για την άρση αυτής και την υλοποίηση των απαραίτητων διορθωτικών ενεργειών, ή/και

- Να προβεί σε γραπτή επίπληξη του φορέα, ή/και
- Να αναστείλει για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα τη χορηγηθείσα διαπίστευση, ή
- Να αναστείλει τη χορηγηθείσα διαπίστευση, έως ότου γίνει η άρση και η υλοποίηση των απαραίτητων διορθωτικών ενεργειών.
- Στις παραπάνω περιπτώσεις αναστολής της χορηγηθείσας διαπίστευσης το διάστημα αναστολής δεν υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες. Μετά το πέρας αυτών ανακαλείται η χορηγηθείσα διαπίστευση εφόσον δεν έχουν αρθεί οι λόγοι της αναστολής.

- 3.6.2 Όταν διαπιστωθεί, σύμφωνα με τις διαδικασίες του Ε.ΣΥ.Δ., ότι δραστηριότητα ενός διαπιστευμένου από το Ε.ΣΥ.Δ. φορέα/ εργαστηρίου δεν πληροί απαιτήσεις των Προτύπων και των Κανονισμών Διαπίστευσης, με αποτέλεσμα να θέτει σε άμεσο κίνδυνο την αξιοπιστία της διαπίστευσης, είναι δυνατόν να επιβληθεί στο φορέα/ εργαστήριο από το Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ε.ΣΥ.Δ. άμεσα απαγόρευση έκδοσης εκθέσεων/πιστοποιητικών με το λογότυπο του Ε.ΣΥ.Δ. για όλο ή μέρος του πεδίου διαπίστευσης, μέχρις ότου ομάδα αξιολόγησης του ΕΣΥΔ διαπιστώσει είτε ότι ήρθη ο κίνδυνος ή αντίθετα, ότι στοιχειοθετούνται λόγοι για την αναστολή ή την ανάκληση της διαπίστευσης, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε κάθε περίπτωση το Ε.ΣΥ.Δ. δύναται να δημοσιοποιεί τις ως άνω ενέργειές του.

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. Κανονισμοί Διαπίστευσης

4. Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΗΣ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ

- 4.1 Η Διαπίστευση δεν πρέπει να θεωρείται ότι μειώνει με οποιοδήποτε τρόπο τις συνήθεις συμβατικές υποχρεώσεις ανάμεσα στον Διαπιστευμένο Φορέα και τον Πελάτη του. Αν και η διαπίστευση αποτελεί ένδειξη της ακεραιότητας και ικανότητας ενός Φορέα Πιστοποίησης, Φορέα Ελέγχου ή Εργαστηρίου, δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι συνιστά εγγύηση εκ μέρους του Ε.ΣΥ.Δ. ότι ο Διαπιστευμένος Φορέας διατηρεί πάντοτε ένα συγκεκριμένο επίπεδο επίδοσης.
- 4.2 Η διαπίστευση από μόνη της δεν δίνει το δικαίωμα σε κάποιο Εργαστήριο να εγκρίνει ένα συγκεκριμένο προϊόν (η διαπίστευση μπορεί να αποτελεί σημαντικό παράγοντα που επιτρέπει στις αρχές έγκρισης και πιστοποίησης να αποφασίζουν για το αν θα χρησιμοποιήσουν ένα δεδομένο εργαστήριο, σε σχέση με τις δικές τους δραστηριότητες ή για το αν θα αναθέσουν τα καθήκοντα έγκρισης ή πιστοποίησης σε κάποιο συγκεκριμένο εργαστήριο).
- 4.3 Οι Φορείς Πιστοποίησης πρέπει να λαμβάνουν κάθε απαραίτητο μέτρο ώστε να μη δημιουργείται καθιονδήποτε τρόπο η εντύπωση από προμηθευτές που είναι πιστοποιημένοι απ' αυτούς, ότι έχουν πιστοποίηση προϊόντος όταν κατέχουν πιστοποίηση μόνο ως προς τα πρότυπο ISO 9001.
- 4.4 Οι οικονομικές διευθετήσεις ανάμεσα σε ένα Διαπιστευμένο Φορέα και τους Πελάτες του δεν εμπíπτουν σε καμία περίπτωση στην ευθύνη και στον έλεγχο του Ε.ΣΥ.Δ..

5. ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ

- 5.1 Ο Διαπιστευμένος Φορέας πρέπει να πληροφορεί το Ε.ΣΥ.Δ. αμέσως σχετικά με οποιοσδήποτε αλλαγές οι οποίες επηρεάζουν τη συμμόρφωσή του με τους παρόντες Κανονισμούς και τα αντίστοιχα Κριτήρια Διαπίστευσης ή που επηρεάζουν με άλλο τρόπο την ικανότητα ή το πεδίο εφαρμογής διαπίστευσης του Διαπιστευμένου Φορέα.
- 5.2 Ο Διαπιστευμένος Φορέας πρέπει να πληροφορεί πάραυτα το Ε.ΣΥ.Δ. σχετικά με οποιαδήποτε αλλαγή:
- (α) της νομικής, εμπορικής ή οργανωτικής του δομής,
 - (β) της οργάνωσης και διοίκησής του, π.χ. αλλαγές σε κατόχους καίριων διοικητικών θέσεων,
 - (γ) της πολιτικής ή των διαδικασιών,
 - (δ) του οικήματος (κτιριακών εγκαταστάσεων),

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. Κανονισμοί Διαπίστευσης

- (ε) του προσωπικού, εξοπλισμού, εγκαταστάσεων, περιβάλλοντος χώρου ή άλλων πόρων , τα οποία σχετίζονται με τις διαπιστευμένες δραστηριότητές του,
- (στ) των απόμων που είναι εξουσιοδοτημένα να υπογράφουν,
- (ζ) της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του Ε.ΣΥ.Δ..
- (η) του ιδιοκτησιακού καθεστώτος του Φορέα.

Το Ε.ΣΥ.Δ. εξετάζει τις σημειωθείσες αλλαγές και ενημερώνει το Φορέα για τις ενέργειες, οι οποίες ενδεχομένως είναι απαραίτητο να αναληφθούν, προκειμένου να συνεχισθεί η αρχικά χορηγηθείσα διαπίστευση.

- 5.3 Ο φορέας είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει εκ των προτέρων το Ε.ΣΥ.Δ. για αλλαγές στους επιθεωρητές του, στις περιπτώσεις που, για τον επιθεωρητή ο οποίος αντικαθίσταται, έχει χορηγηθεί αντίστοιχη διαπίστευση, με βάση τη διαθεσιμότητα και την ικανότητα του τελευταίου. Οι άλλες περιπτώσεις αλλαγών των επιθεωρητών θα ελέγχονται από το Ε.ΣΥ.Δ. κατά την τακτική επιτήρηση του φορέα.
- 5.4 Το Ε.ΣΥ.Δ. θα πληροφορεί εγκαίρως, μέσω του Διαδικτύου ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή μέσω FAX ή με συστημένη επιστολή τους Διαπιστευμένους Φορείς για οποιοσδήποτε αλλαγές πρόκειται να γίνουν στους παρόντες Κανονισμούς, στα συναφή Κριτήρια και στις άλλες απαιτήσεις που ορίζει το Ε.ΣΥ.Δ. και θα δίδεται κατάλληλη χρονική προθεσμία , που κατά την άποψη του Ε.ΣΥ.Δ. είναι λογική, για την πραγματοποίηση των αναγκαίων προσαρμογών στις διαδικασίες του φορέα. Όταν ολοκληρωθούν οι προσαρμογές αυτές ο Διαπιστευμένος Φορέας θα πληροφορεί σχετικά το Ε.ΣΥ.Δ..
- 5.5 Οι απόψεις των ενδιαφερομένων μερών, σχετικά με τις επικείμενες αλλαγές, μπορεί να διατυπώνονται στο Ε.ΣΥ.Δ., μέσω των εκπροσώπων τους, οι οποίοι συμμετέχουν στο Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης ή/και στις Τεχνικές Επιτροπές του Ε.ΣΥ.Δ..
- 5.6 Ο Διαπιστευμένος Φορέας μπορεί να παραιτηθεί της διαπίστευσης αφού κοινοποιήσει, ένα μήνα πριν (ή άλλη χρονική περίοδο η οποία ήθελε συμφωνηθεί με το Ε.ΣΥ.Δ.) , στο Ε.ΣΥ.Δ. σχετική γραπτή ειδοποίηση.

6. ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Εάν ο χειρισμός ενός παραπόνου για μία απόφαση του Ε.ΣΥ.Δ. να αρνηθεί, να αναστείλει ή να ανακαλέσει μία διαπίστευση ή για το γεγονός ότι μία διαπίστευση χορηγήθηκε με αμφισβητούμενο τρόπο δεν ικανοποιήσει αυτόν που υπέβαλε το παράπονο, τότε αυτός μπορεί να υποβάλλει Προσφυγή.

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. Κανονισμοί Διαπίστευσης

- A) Κατά των αποφάσεων του Ε.ΣΥ.Δ. μπορεί να ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή από τον ενδιαφερόμενο ενώπιον του Υπουργού Ανάπτυξης , μέσα σε ένα μήνα από την κοινοποίησή τους σε αυτόν. Η προσφυγή κατατίθεται στην αρμόδια διεύθυνση της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας του Υπουργείου Ανάπτυξης.
- Ο Υπουργός Ανάπτυξης αποφασίζει επί των προσφυγών μετά από γνώμη τριμελούς επιτροπής , η οποία συγκροτείται με απόφασή του. Μέλη της επιτροπής ορίζονται ένας ανώτερος υπάλληλος της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας του Υπουργείου Ανάπτυξης, ένας εκπρόσωπος του Τεχνικού Επιμελητηρίου της Ελλάδος και ένας εκπρόσωπος είτε της Ελληνικής Ένωσης Εργαστηρίων είτε της Ένωσης των Φορέων Πιστοποίησης.
- Ο Διευθύνων Σύμβουλος θα ορίσει ένα ΜΥ για την τήρηση των πρακτικών της Επιτροπής Προσφυγών και για να παράσχει στην Επιτροπή την απαραίτητη τεκμηρίωση για την εξέταση της Προσφυγής. Τα Μέλη της Επιτροπής Προσφυγών πρέπει να υπογράψουν τη δήλωση εμπιστευτικότητας που υπογράφουν και όλα τα μέλη του Ε.ΣΥ.Δ..
- Η απόφαση εκδίδεται το αργότερο εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφυγής , η άσκηση της οποίας δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα.

- B) Προσφυγή εναντίον απόφασης του Ε.ΣΥ.Δ. μπορεί να κατατεθεί στην Υπηρεσία. Την προσφυγή παραλαμβάνει ο Δ/ντας Σύμβουλος του Ε.ΣΥ.Δ.. ο οποίος συγκαλεί και την Επιτροπή Προσφυγών στην οποία προεδρεύει και η οποία αποτελείται από:
- έναν εκπρόσωπο της HellasCert ή της Hellas Lab (ανάλογα εάν αφορά φορέα ή εργαστήριο)
 - έναν Επικεφαλής Αξιολογητή του Ε.ΣΥ.Δ., διαφορετικό από αυτόν που διενήργησε την αξιολόγηση στο συγκεκριμένο φορέα
 - έναν εμπειρογνώμονα με τεκμηριωμένη γνώση του αντικειμένου από το αντίστοιχο επιμελητήριο ή Υπουργείο
 - το Νομικό Σύμβουλο του Ε.ΣΥ.Δ.

Η Επιτροπή Προσφυγών:

- εξετάζει αρχικά τη βασιμότητα της προσφυγής
- διερευνά τυχόν αποκλίσεις από τις απαιτήσεις των προτύπων και του Ε.ΣΥ.Δ.
- λαμβάνει τελική απόφαση επί της προσφυγής την οποία κοινοποιεί προς τον ενδιαφερόμενο

Οι προσφυγές, τα πρακτικά της Επιτροπής Προσφυγών καθώς και τυχόν επακόλουθες ενέργειες αρχειοθετούνται.

Και στις δύο περιπτώσεις προσφυγών , η Υπηρεσία θα προβεί στις ενέργειες που προκύπτουν από την έκθεση της Επιτροπής Προσφυγών.

Μετά την απόφαση επί της ενστάσεως, ο Πρόεδρος του ΔΣ εισηγείται στο ΔΣ τα κύρια σημεία έτσι ώστε να εκτιμηθεί εάν, η σχετική Προσφυγή ή μία σειρά Προσφυγών, θέτει υπό αμφισβήτηση την εγκυρότητα συγκεκριμένων πολιτικών ή/και διαδικασιών του Ε.ΣΥ.Δ. και του Εθνικού Συμβουλίου Διαπίστευσης.

Όλοι οι εμπλεκόμενοι πρέπει να έχουν υπόψη τους ότι κατά το χειρισμό μίας Προσφυγής μπορεί να προκύψουν αστικές και μη ευθύνες. Η αλληλογραφία και οι αποφάσεις που

**Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε.
Κανονισμοί Διαπίστευσης**

λαμβάνονται κατά τη διάρκεια της έρευνας μίας Προσφυγής μπορεί να χρησιμοποιηθούν για νομικούς σκοπούς κατά τη διάρκεια ή μετά την έρευνα της Προσφυγής.

7. ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Παράπονα εναντίον του Ε.ΣΥ.Δ. ή της λειτουργίας του θα πρέπει να απευθύνονται στον Πρόεδρο του Εθνικού Συμβουλίου Διαπίστευσης γραπτώς.

**8. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ
ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ**

Οι προϋποθέσεις για τη χρήση του Εθνικού Λογοτύπου Διαπίστευσης από τους Διαπιστευμένους Φορείς περιγράφονται στον Κανονισμό για τη χρήση του Εθνικού Λογοτύπου Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ ΕΛΔ).