

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ
ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΩΝ / ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ
ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ ΑΕ**

ΕΣΥΔ ΚΑΝΑΕ

Έκδοση: 01

Αναθεώρηση: 05

Ημερομηνία Έκδοσης: 25-02-1997

Ημερομηνία Αναθεώρησης: 20-06-2007

Υπεύθυνος Έκδοσης: Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης της Ποιότητας

Υπεύθυνος Έγκρισης: Ο Πρόεδρος του Ε.ΣΥ.Δ.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας

Ο Πρόεδρος του Ε.ΣΥ.Δ.

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε.

Άρθρο 1

Ορισμοί

Αξιολογητής είναι φυσικό πρόσωπο, ειδικών προσόντων, στο οποίο ανατίθεται από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης ΑΕ (Ε.ΣΥ.Δ.) η αξιολόγηση της συμμόρφωσης, προς τους κανονισμούς και τα κριτήρια διαπίστευσης, των υποψήφιων για διαπίστευση φορέων.

Εμπειρογνώμονας είναι φυσικό πρόσωπο με ειδικές γνώσεις το οποίο υποβοηθάει τον αξιολογητή κατά τη διενέργεια της αξιολόγησης.

Άρθρο 2

Αρμοδιότητες και Καθήκοντα Αξιολογητών / Εμπειρογνομώνων

2.1 Ο Αξιολογητής / Εμπειρογνώμονας οφείλει να είναι πλήρως ενήμερος των επιστημονικών και επαγγελματικών προσόντων που ανάλογα απαιτούνται για Επικεφαλής Αξιολογητές / Αξιολογητές για κάθε περίπτωση ανατιθέμενης αξιολόγησης.

2.2 Ο Αξιολογητής / Εμπειρογνώμονας εγγυάται στο Ε.ΣΥ.Δ. ότι κατέχει αυτά τα προσόντα, και ότι είναι ικανός να εκτελέσει όλα τα καθήκοντα που προβλέπονται στη σχετική σύμβαση ανάθεσης της αξιολόγησης, υπόδειγμα της οποίας περιγράφεται στο Έγγραφο ΕΣΥΔ ΣΥΜΒΑΣΗ.

2.3 Ο Αξιολογητής / Εμπειρογνώμονας οφείλει να απαντά πλήρως σε όλες τις ερωτήσεις που του υποβάλλονται από τα όργανα του Ε.ΣΥ.Δ. και να αποκαλύπτει πλήρως όλα τα θέματα που του είναι γνωστά και τα οποία, μπορεί να επηρεάσουν τα όργανα του Ε.ΣΥ.Δ. να αποφασίσουν να αναθέσουν συγκεκριμένη αξιολόγηση.

2.4 Ο Αξιολογητής / Εμπειρογνώμονας οφείλει να αποκαλύπτει στα όργανα του Ε.ΣΥ.Δ. τυχόν σχέση με επιχειρήσεις ή συμφέροντα, άμεσα ή έμμεσα με οποιαδήποτε ιδιότητα, που έχει αυτός ή συγγενικό πρόσωπο πρώτου βαθμού, με τον υπό αξιολόγηση φορέα, τα οποία μπορεί να επηρεάζουν την ανεξαρτησία και την αντικειμενικότητα της αξιολόγησης, που εκτελείται με βάση τον παρόντα Κανονισμό,

2.5 Ο Αξιολογητής δεν επιτρέπεται να δραστηριοποιείται επαγγελματικά, αμέσως ή εμμέσως, ως σύμβουλος εργαστηρίων ή φορέων πιστοποίησης και ελέγχου, για την απόκτηση πιστοποιητικού διαπίστευσης από το Ε.ΣΥ.Δ..

2.6 Ο Αξιολογητής αποδέχεται και υπογράφει τη Δήλωση Ανεξαρτησίας και Εμπιστευτικότητας, υπόδειγμα της οποίας περιγράφεται στο Έγγραφο ΕΣΥΔ ΔΗΛΩΣΗ.

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε.

2.7 Ο Αξιολογητής / Εμπειρογνώμονας εκτελεί το έργο και παρέχει τις υπηρεσίες του όπως προβλέπονται στη σύμβαση και μέσα στην προβλεπόμενη από τη σύμβαση προθεσμία και ευθύνεται για κάθε λάθος, παράλειψη ή ανεπάρκεια στις υπηρεσίες του. Στην περίπτωση λάθους, παράλειψης ή ανεπάρκειας του Αξιολογητή/ Εμπειρογνώμονα το Ε.ΣΥ.Δ. πρέπει να λάβει τα προσήκοντα μέτρα εντός 15 ημερών υποχρεούται να συμμορφωθεί και να επανορθώσει, εντός 7 ημερών από την παραλαβή γραπτής σχετικής ειδοποίησης και με δική του δαπάνη. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, το Ε.ΣΥ.Δ. δεν υποχρεούται σε καταβολή αποζημίωσης του Αξιολογητή/ Εμπειρογνώμονα λόγω χρησιμοποίησης τρίτου προσώπου, σε αντικατάσταση του ορισθέντα αξιολογητή/ εμπειρογνώμονα. Διατηρεί το δικαίωμα να διορθώσει το λάθος, την παράλειψη ή ανεπάρκεια, με τη βοήθεια τρίτου, με δαπάνη του Αξιολογητή.

2.8 Οι Εμπειρογνώμονες οι οποίοι ορίζονται στις ομάδες αξιολόγησης πρέπει να έχουν αποδεδειγμένη τεχνική επάρκεια σε όλους τους κωδικούς του πεδίου αξιολόγησης για τους οποίους έχουν ορισθεί. Το έργο τους συνίσταται: ~~Ο Εμπειρογνώμονας αναλαμβάνει πλήρως το τεχνικό μέρος της αξιολόγησης συμμετέχοντας στις εξής διαδικασίες:~~

A) Εργαστήρια

Ο Εμπειρογνώμονας εξετάζει τις δοκιμές/ διακριβώσεις που έχει αναλάβει, αναλαμβάνει πλήρως το τεχνικό μέρος της αξιολόγησης συμμετέχοντας στις εξής διαδικασίες:

1. αποδοχή του χρονοδιαγράμματος και του προγράμματος αξιολόγησης με έγγραφο προς τον Επικεφαλής Αξιολογητή, σε ότι τον αφορά.
2. συμμετοχή στην αρχική συνάντηση της αξιολόγησης (κατά την ημέρα φυσικής παρουσίας του).
3. αξιολόγηση του υπολογισμού των αποτελεσμάτων με παράλληλο έλεγχο δειγματοληπτικά εκθέσεων/ πιστοποιητικών που έχουν εκδοθεί.
4. συμμετοχή στην αξιολόγηση της διακρίβωσης του εξοπλισμού του εργαστηρίου.
5. συμπλήρωση και υπογραφή των σχετικών εντύπων με τα ευρήματα. Η αντίστοιχη παράγραφος του Προτύπου καθώς και ο Τύπος της Μ.Σ. θα συμπληρώνονται από τον Επικεφαλής Αξιολογητή.
6. συμμετοχή στην τελική συνάντηση της αξιολόγησης και τη διαδικασία πρότασης διορθωτικών ενεργειών από το εργαστήριο κατά την ημέρα φυσικής παρουσίας.
7. έλεγχο του φακέλου των διορθωτικών ενεργειών που έχει ο ίδιος εντοπίσει και έγγραφα σχόλια στον επικεφαλής αξιολογητή πριν ο φάκελος προωθηθεί στην αρμόδια Τεχνική Επιτροπή. Υπογραφή της άρσης των μη συμμορφώσεων που τον αφορούν ή αποστολή έγγραφης επιβεβαίωσης.
8. αξιολόγηση της τεχνικής επάρκειας του προσωπικού του εργαστηρίου σε όλα τα στάδια της αξιολόγησης.
9. αξιολόγηση του αρχείου ποιοτικού ελέγχου του εργαστηρίου με όλες τις προβλεπόμενες διαδικασίες συμπεριλαμβανόμενων των σχημάτων δοκιμών ικανότητας.

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε.

10. αξιολόγηση των διαδικασιών επικύρωσης ή/και επαλήθευσης μεθόδων και του υπολογισμού της αβεβαιότητας.
11. έλεγχος χώρων
12. έλεγχος προτύπων
13. έλεγχος δεικτών βελτίωσης σε σχέση με εργαστηριακά ευρήματα
14. έλεγχος τετραδίου εργασιών και δειγμάτων
15. έκδοση αποτελεσμάτων

Οι διαδικασίες 3 έως 15 ~~3,4,5 και 7~~ θα πραγματοποιούνται σε συνεργασία με τον Επικεφαλής Αξιολογητή.

Οι ~~νέοι~~ Εμπειρογνώμονες πριν την ανάληψη των καθηκόντων τους για πρώτη φορά πρέπει να υφίστανται σύντομη εκπαίδευση στις διαδικασίες του Ε.ΣΥ.Δ., στον τρόπο συμπλήρωσης των εντύπων καθώς και στις βασικές αρχές του Προτύπου. Επίσης ~~πρέπει~~ δύναται να καλούνται, κατά την κρίση του Ε.ΣΥ.Δ., να συμμετέχουν στις συναντήσεις των Αξιολογητών, που διοργανώνει το Ε.ΣΥ.Δ.

Σε περίπτωση πολύ εξειδικευμένων μεθόδων, στις οποίες δεν είναι δυνατή η χρήση εμπειρογνομόνων με γνώση του προτύπου διαπίστευσης, είναι δυνατή η χρησιμοποίηση εμπειρογνομόνων, οι οποίοι θα βρίσκονται σε συνεχή συνεργασία με τον αρμόδιο Αξιολογητή ή ΕΑ και η συμμετοχή τους θα περιορίζεται σε καθαρά τεχνικά θέματα.

Β) Φορείς

Ο Εμπειρογνώμονας συμμετέχει σε όλα τα στάδια της διαδικασίας αξιολόγησης ενός φορέα, που αφορούν στο αντικείμενο που του έχει ανατεθεί. Ειδικότερα:

1. αποδοχή του χρονοδιαγράμματος και του προγράμματος αξιολόγησης με έγγραφο προς τον Επικεφαλής Αξιολογητή.
2. συμμετοχή στην αρχική συνάντηση της αξιολόγησης κατά την ημέρα φυσικής παρουσίας του.
3. αξιολόγηση της τεχνικής επάρκειας του προσωπικού σε όλα τα στάδια της αξιολόγησης.
4. αξιολόγηση του αρχείου των τεχνικών διαδικασιών / σχημάτων πιστοποίησης-επιθεώρησης-ελέγχου.
5. δειγματοληπτική αξιολόγηση των τεχνικών φακέλων ελέγχου με παράλληλο έλεγχο των πιστοποιητικών που έχουν εκδοθεί.
6. συμμετοχή στην αξιολόγηση της διακρίβωσης του εξοπλισμού του φορέα ελέγχου, όπου απαιτείται.
7. συμπλήρωση των εντύπων ΕΑΦ04
8. προσυπογραφή των εντύπων ΕΑΦ05-1 (Έντυπο Μη Συμμορφώσεων) και ΕΑΦ05-2 (Έντυπο Παρατηρήσεων), καθώς και της άρσης των Μη Συμμορφώσεων που τον αφορούν, όταν είναι αποτέλεσμα των δικών του ευρημάτων ή η απόδειξη της τεκμηριωμένης συμφωνίας τους.
9. ~~έλεγχο και αποδοχή των διορθωτικών ενεργειών που έχει ο ίδιος εντοπίσει και έγγραφα σχόλια στον επικεφαλής αξιολογητή πριν ο φάκελος προωθηθεί στην αρμόδια Τεχνική Επιτροπή. Υπογραφή της άρσης των μη συμμορφώσεων ή αποστολή έγγραφης επιβεβαίωσης (ΕΑΦ 05-1).~~
10. συμπλήρωση και υπογραφή των σχετικών εντύπων (ΕΑΦ09-1) με τα ευρήματα.

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε.

11. συμμετοχή στην τελική συνάντηση της αξιολόγησης και τη διαδικασία πρότασης διορθωτικών ενεργειών από το φορέα, κατά την ημέρα φυσικής παρουσίας του.

Στους φορείς ελέγχου ή πιστοποίησης προϊόντων, όπου ελέγχονται εκθέσεις δοκιμών εργαστηρίων, ~~εφαρμόζεται ό,τι και στα εργαστήρια~~ θα συμπεριλαμβάνονται στην ομάδα αξιολόγησης, εφόσον απαιτείται και αξιολογητές εργαστηρίων ως εμπειρογνώμονες. (εισαγωγή ΔΔΦ)

Τα στάδια 3 έως 9 θα πραγματοποιούνται σε συνεργασία με τον Επικεφαλής Αξιολογητή.

Οι νέοι Εμπειρογνώμονες πρέπει να υφίστανται σύντομη εκπαίδευση στις διαδικασίες του Ε.ΣΥ.Δ., στον τρόπο συμπλήρωσης των εντύπων καθώς και στις βασικές αρχές του Προτύπου. Επίσης πρέπει να συμμετέχουν στις συναντήσεις των Αξιολογητών, που διοργανώνει το Ε.ΣΥ.Δ.

Άρθρο 3

Κατάρτιση

3.1 Ο Αξιολογητής οφείλει να παρακολουθεί, σε τόπους και χρόνους που καθορίζονται από το Ε.ΣΥ.Δ., συμπληρωματικά σεμινάρια κατάρτισης, τα οποία δεν υπερβαίνουν τη διάρκεια των 40 ωρών, για κατάρτιση σε νέα ή τροποποιημένα κριτήρια και διαδικασίες διαπίστευσης, ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής αποτελεσματική εκτέλεση των καθηκόντων του ως Επικεφαλής Αξιολογητής / Αξιολογητής .

3.2 Το ΕΣΥΔ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Αξιολογητή να καλύψει τη σχετική δαπάνη κατάρτισης. Τα έξοδα μετακίνησης των αξιολογητών καλύπτονται από το Ε.ΣΥ.Δ. σύμφωνα με τα ισχύοντα.

Άρθρο 4

Αμοιβή Αξιολογητών / Εμπειρογνομόνων

4.1 Η αμοιβή των αξιολογητών / εμπειρογνομόνων υπολογίζεται με βάση την ημερήσια αποζημίωση, που αποφασίζεται σύμφωνα με την καθιερωμένη από το Ε.ΣΥ.Δ. τιμολογιακή πολιτική και τον απαιτούμενο για κάθε αξιολόγηση χρόνο.

4.2 Ο απαιτούμενος για κάθε αξιολόγηση χρόνος υπολογίζεται από τη Μονάδα Υποστήριξης, σε συνεργασία με τον εκάστοτε Επικεφαλής Αξιολογητή, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις Διαδικασίες Αξιολόγησης και Διαπίστευσης του Ε.ΣΥ.Δ..

4.3 Το Ε.ΣΥ.Δ. καταβάλει στον Αξιολογητή / Εμπειρογνώμονα ποσό για δαπάνες ταξιδιών, διατροφής και άλλες σχετικές δαπάνες, τις οποίες ορίζει το

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε.

Ε.ΣΥ.Δ. ως κανονικές και αναγκαίες κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του σχετικού έργου και οι οποίες πραγματοποιήθηκαν από τον Αξιολογητή / Εμπειρογνώμονα.

4.4 Καταβολή οποιουδήποτε ποσού προς τον Αξιολογητή/ Εμπειρογνώμονα, με βάση τα προηγούμενα, γίνεται σύμφωνα με τους όρους πληρωμής του Ε.ΣΥ.Δ. και μετά την υποβολή από τον Αξιολογητή / Εμπειρογνώμονα των σχετικών με τη δαπάνη νόμιμων παραστατικών, στα οποία θα εμφανίζεται το είδος και η περιγραφή της δαπάνης.

4.5 Η παραπάνω διαδικασία και οι όροι πληρωμής των Αξιολογητών περιγράφεται στον Κανονισμό της Υπηρεσίας.

Άρθρο 5

Αμεροληψία

Α. Αξιολογητές Εργαστηρίων

1. Δεν επιτρέπεται οι αξιολογητές εργαστηρίων του Ε.ΣΥ.Δ., οι οποίοι απασχολούνται ως επιθεωρητές φορέων πιστοποίησης ή ελέγχου κατά την έννοια των προτύπων διαπίστευσης, να συμμετέχουν σε αξιολόγηση εργαστηρίων, με τα οποία υπάρχει πελατειακή σχέση του φορέα τους.

2. Οι αξιολογητές εργαστηρίων του Ε.ΣΥ.Δ. δεν επιτρέπεται να δραστηριοποιούνται επαγγελματικά ως σύμβουλοι εργαστηρίων στα πρότυπα διαπίστευσης ή πιστοποίησης ή ελέγχου.

3. Επιτρέπεται η συμμετοχή των αξιολογητών εργαστηρίων του Ε.ΣΥ.Δ. υπό μορφή εισηγητού σε εκπαιδευτικές ή επιμορφωτικές δραστηριότητες με την προϋπόθεση ότι οι εισηγήσεις τους περιορίζονται στην παροχή γενικών πληροφοριών/οδηγιών οι οποίες είναι δημόσια και ελεύθερα διαθέσιμες, δηλαδή δεν παρέχουν στους φορείς/εργαστήρια εξειδικευμένες πληροφορίες/οδηγίες σχετικές με τις δραστηριότητες του Ε.ΣΥ.Δ.. Η συμμετοχή των αξιολογητών εργαστηρίων του Ε.ΣΥ.Δ. στις εν λόγω δραστηριότητες θα πρέπει να γνωστοποιείται στο Ε.ΣΥ.Δ.

Β. Αξιολογητές Φορέων Πιστοποίησης ή/και Ελέγχου

1. Οι αξιολογητές φορέων πιστοποίησης ή ελέγχου του Ε.ΣΥ.Δ. δεν μπορούν να είναι ταυτόχρονα και επιθεωρητές φορέων πιστοποίησης ή ελέγχου. Αποκλίσεις μπορούν να υπάρξουν μόνο μετά από Απόφαση του Εθνικού Συμβουλίου Διαπίστευσης. Επιτρέπεται οι αξιολογητές εργαστηρίων του Ε.ΣΥ.Δ. να είναι ταυτόχρονα και επιθεωρητές φορέων πιστοποίησης ή ελέγχου κατά την έννοια των προτύπων διαπίστευσης. Επίσης επιτρέπεται οι αξιολογητές ΚΤΕΟ του Ε.ΣΥ.Δ. να είναι ταυτόχρονα και επιθεωρητές άλλων φορέων πιστοποίησης ή ελέγχου, πλην ΚΤΕΟ, κατά την έννοια των προτύπων διαπίστευσης.

2. Οι αξιολογητές φορέων πιστοποίησης ή ελέγχου του Ε.ΣΥ.Δ. δεν επιτρέπεται να δραστηριοποιούνται επαγγελματικά ως σύμβουλοι φορέων πιστοποίησης ή ελέγχου στα πρότυπα διαπίστευσης.

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε.

3. Οι αξιολογητές φορέων πιστοποίησης ή ελέγχου του Ε.ΣΥ.Δ. σε περίπτωση που δραστηριοποιούνται επαγγελματικά ως σύμβουλοι επιχειρήσεων πελατών των φορέων πιστοποίησης ή ελέγχου θα πρέπει να δηλώνουν ανά τρίμηνο ποιες είναι οι επιχειρήσεις αυτές και από ποιους φορείς πιστοποίησης ή ελέγχου πιστοποιούνται ή ελέγχονται. Οι αξιολογητές αυτοί θα ορίζονται σε ομάδες αξιολόγησης φορέων πιστοποίησης ή ελέγχου με τους οποίους δεν έχουν συνεργαστεί έμμεσα ή άμεσα την τελευταία τριετία.

Τα παραπάνω θα δηλώνονται από τους αξιολογητές του Ε.ΣΥ.Δ. με Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/1986.

Άρθρο 6

Εχεμύθεια

6.1 Πληροφορίες που περιέχονται υπό οιαδήποτε μορφή ή μέσο, κατά τη διάρκεια ή ως αποτέλεσμα του έργου του Αξιολογητή / Εμπειρογνώμονα και αφορούν τον υπό αξιολόγηση φορέα, είναι και τηρούνται απόρρητες και εμπιστευτικές και δεν γνωστοποιούνται σε τρίτους χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του κατόχου των εν λόγω πληροφοριών, καθόλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής.

6.2 Ο Αξιολογητής / Εμπειρογνώμονας υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια σχετικά με τις εν λόγω πληροφορίες.

6.3 Τήρηση εχεμύθειας δεν απαιτείται για:

- πληροφορίες που είναι ήδη γνωστές στον Αξιολογητή / Εμπειρογνώμονα κατά τον χρόνο λήψης, όπως αυτό τεκμηριώνεται από τα γραπτά αρχεία του Αξιολογητή / Εμπειρογνώμονα,
- πληροφορίες που είναι ή πρόκειται να γίνουν δημόσια γνωστές, ανεξάρτητα των ενεργειών του Αξιολογητή / Εμπειρογνώμονα,
- πληροφορίες που ελήφθησαν νομίμως από τρίτους.

6.4 Η ανωτέρω υποχρέωση εχεμύθειας ισχύει για περίοδο επτά ετών μετά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

6.5 Τυχόν παραβίαση της υποχρέωσης για εχεμύθεια (με την επιφύλαξη των άλλων δικαιωμάτων του Ε.ΣΥ.Δ.) δίδει το δικαίωμα στο Ε.ΣΥ.Δ. να λύσει τη σχετική σύμβαση και να διαγράψει τον Αξιολογητή / Εμπειρογνώμονα από τον Κατάλογο Αξιολογητών / Εμπειρογνομώνων χωρίς προειδοποίηση.

6.6 Οποιαδήποτε υποκλοπή ή απώλεια εμπιστευτικών πληροφοριών σε οποιαδήποτε μορφή ή μέσο, πρέπει να καταγγέλλονται στο Ε.ΣΥ.Δ..

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε.

6.7 Όλα τα έγγραφα, σε οποιαδήποτε μορφή, που εμφανίζονται ή έρχονται στην κατοχή του Αξιολογητή κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των καθηκόντων του , αποτελούν ιδιοκτησία του Ε.ΣΥ.Δ., και παραδίδονται στο Ε.ΣΥ.Δ..

Άρθρο 7

Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

Τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας κάθε πονήματος, έκθεσης, έγγραφου σε οποιαδήποτε μορφή ή μέσο, τα οποία εκπονούνται κατά τη διάρκεια εκτέλεσης και στο πλαίσιο των καθηκόντων του Αξιολογητή ανήκουν στο Ε.ΣΥ.Δ..

Άρθρο 8

Λύση σύμβασης, διαγραφή από τον Κατάλογο Αξιολογητών

8.1 Η σύμβαση λύεται αμέσως και το Ε.ΣΥ.Δ., διαγράφει τον Αξιολογητή / Εμπειρογνώμονα από τον Κατάλογο Αξιολογητών / Εμπειρογνωμόνων, χωρίς ειδοποίηση, εάν ο Αξιολογητής / Εμπειρογνώμονας:

- συμπεριφέρεται ή ενεργεί με τρόπο ασυμβίβαστο προς τον παρόντα Κανονισμό,
- έχει σχέση ή συμφέροντα, άμεσα ή έμμεσα, με οποιαδήποτε ιδιότητα, στις εργασίες προσώπου ή εταιρείας που έχει συμφέροντα σε φορέα που αξιολογείται από αυτόν, εκτός εάν έχει την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του Ε.ΣΥ.Δ.,
- δεν τηρεί τους όρους της Δήλωσης Ανεξαρτησίας και Εμπιστευτικότητας ή δεν τηρεί τους όρους της υπογραφείσας σύμβασης.

8.2 Σε κάθε περίπτωση, με τον τερματισμό της υπογραφείσας σύμβασης, ο Αξιολογητής οφείλει να επιστρέψει αμέσως όλο το υλικό τεκμηρίωσης που έχει λάβει και να διαγράψει οριστικά τυχόν απόρρητες, εμπιστευτικές ή εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες που σχετίζονται με το Ε.ΣΥ.Δ. ή τους πελάτες του, που έχουν αποθηκευθεί σε μαγνητικό ή οπτικό δίσκο ή μνήμη ή άλλα μέσα, καθώς και οποιοδήποτε υλικό που ήταν στην κατοχή, τη φύλαξη, τη μέριμνα ή τον έλεγχό του, σε θέση εκτός των εγκαταστάσεων του Ε.ΣΥ.Δ..

Άρθρο 9

Τροποποίηση σύμβασης

Οποιαδήποτε τροποποίηση της υπογραφόμενης σύμβασης δεν ισχύει εκτός εάν έχει γίνει γραπτώς και κατόπιν συμφωνίας των δύο συμβαλλομένων.

Άρθρο 10

Αλληλογραφία

10.1 Κάθε αλληλογραφία του Αξιολογητή με το Ε.ΣΥ.Δ. γίνεται γραπτώς, με τηλεμοιότυπο ή e-mail και αποστέλλεται στην έδρα του Ε.ΣΥ.Δ..

10.2 Η αλληλογραφία του Ε.ΣΥ.Δ. με τον Αξιολογητή μπορεί να παραδίδεται προσωπικά με απόδειξη παραλαβής, ταχυδρομικώς ή με τηλεμοιότυπο ή με e-mail και θεωρείται ότι έχει κοινοποιηθεί κατά τον χρόνο της παράδοσης, όταν παραδίνεται προσωπικά, κατά την ημερομηνία κατά την οποία συνήθως το ταχυδρομείο κάνει παραδόσεις, όταν η κοινοποίηση γίνεται ταχυδρομικώς, και κατά τον χρόνο αποστολής, όπως τεκμηριώνεται από την απόδειξη αποστολής, όταν η κοινοποίηση αποστέλλεται με τηλεμοιότυπο ή με e-mail.

Άρθρο 11

Νομοθεσία - Επίλυση Διαφορών

11.1 Ο παρών Κανονισμός διέπεται από την ισχύουσα Ελληνική Νομοθεσία.

11.2 Οποιαδήποτε διαφορά ανακύψει μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, από την εφαρμογή της σύμβασης, υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Ελληνικών Δικαστηρίων (Αθηνών)

Άρθρο 12

Υγεία και ασφάλεια

Ο Αξιολογητής / Εμπειρογνώμονας οφείλει να συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία και όλους τους ισχύοντες κανονισμούς περί υγείας και ασφάλειας σχετικά με τους χώρους, τους οποίους επισκέπτεται για λογαριασμό του Ε.ΣΥ.Δ..

Άρθρο 13

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε.

Σχέση με το Ε.ΣΥ.Δ.

13.1 Η σύμβαση δεν καθιστά τον Αξιολογητή / Εμπειρογνώμονα εταίρο του Ε.ΣΥ.Δ., ούτε ο Αξιολογητής/ Εμπειρογνώμονας, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε στιγμή κατά ή μετά τον τερματισμό της ανωτέρω σύμβασης μπορεί να εμφανίζεται ότι είναι καθ' οιονδήποτε τρόπο συνδεδεμένος ή ότι έχει συμφέροντα στο Ε.ΣΥ.Δ..

13.2 Η σύμβαση δεν δίδει το δικαίωμα στον Αξιολογητή / Εμπειρογνώμονα να δημιουργήσει ή να προκαλέσει τυχόν υποχρέωση ή ευθύνη εκ μέρους του Ε.ΣΥ.Δ.. Σε αντίθετη περίπτωση, ο Αξιολογητής / Εμπειρογνώμονας θα αποζημιώνει και θα συνεχίσει να αποζημιώνει το Ε.ΣΥ.Δ. αναλόγως.

13.3 Η σύμβαση δεν δίνει το δικαίωμα στον Αξιολογητή / Εμπειρογνώμονα να κάνει, σε έγγραφα ή άλλα μέσα, οποιαδήποτε αναφορά στο Ε.ΣΥ.Δ., πλην για σκοπούς επικοινωνίας ή ειδοποίησης βάσει του παρόντος Κανονισμού και των σχετικών Διαδικασιών Αξιολόγησης και Διαπίστευσης.

13.4 Ο Αξιολογητής / Εμπειρογνώμονας κατά την εκτέλεση του σχετικού έργου θεωρείται ως «Ανεξάρτητος Εργολάβος» (ΑΚ 681) και συνεπώς δεν θεωρείται ότι είναι προστεθείς ή αντιπρόσωπος του ΕΣΔ.

Άρθρο 14

Δικαιώματα αξιολογητών

Η ανάθεση αξιολογήσεων στους Αξιολογητές / Εμπειρογνώμονες γίνεται με βάση τις εκάστοτε ανάγκες αξιολόγησης, χωρίς διακρίσεις και τηρώντας την αρχή της ίσης απασχόλησης, όπου αυτό είναι εφικτό.