



ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ
HELLENIC ACCREDITATION SYSTEM

ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2006
ANNUAL REPORT 2006

Διαπίστευση
Εργαστηρίων

Laboratories
Accreditation

Διαπίστευση Φορέων
Πιστοποίησης/Ελέγχου

Certification/Inspection
Bodies Accreditation

Σύστημα Διαχείρισης της
Ποιότητας & Εκπαίδευσης

Οικονομικά Στοιχεία
Finances

Quality Management System
& Training

Διεθνής Αναγνώριση

International Recognition



ΜΗΝΥΜΑ ΤΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

Στον ετήσιο απολογισμό του 2006, όπως και στους προηγούμενους, αποτυπώνεται η συνέχιση του έργου του Ε.ΣΥ.Δ., με επιταχυνόμενο ρυθμό και σταθερή επιδίωξη την εξασφάλιση της αξιοπιστίας και της διεθνούς αποδοχής των πιστοποιητικών και εκθέσεων, που εκδίδουν οι διαπιστευμένοι φορείς πιστοποίησης, φορείς ελέγχου και εργαστήρια. Απώτερος στόχος είναι η εξυπηρέτηση των αναγκών της Δημόσιας Διοίκησης, των επιχειρήσεων, της αγοράς και των πολιτών σε ένα κλίμα αμοιβαίας εμπιστοσύνης.

Ιδιαίτερα αξιοσημείωτες, κατά το 2006, ήταν η εκ βάθρων ενίσχυση των υποδομών του Ε.Σ.Υ.Δ., με την αξιοποίηση πόρων του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα» του Υπουργείου Ανάπτυξης και η διεύρυνση της επιτυχούς διεθνούς παρουσίας της ελληνικής διαπίστευσης, κυρίως στην Κύπρο και στις βαλκανικές χώρες. Παράλληλα, το Ε.ΣΥ.Δ. είναι έτοιμο να αξιοποιήσει στο μέγιστο βαθμό, μια σημαντική εξέλιξη που πραγματοποιείται σήμερα στο διεθνή χώρο. Πρόκειται για τις εξαιρετικά ευνοϊκές προοπτικές που συνεπάγεται η επικείμενη, από τα όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, θεσμοθέτηση και ανάδειξη της διαπίστευσης ως βασικού παράγοντα του συστήματος ποιότητας και της εποπτείας της αγοράς στις χώρες – μέλη.

Με αυτά τα δεδομένα και με τη συμβολή του προσωπικού και των συνεργατών μας, των μελών των τεχνικών επιτροπών, των αξιολογητών και των εμπειρογνομόνων, αλλά και με τη συνέχιση της υποστήριξης από το εποπτεύον Υπουργείο Ανάπτυξης, πιστεύουμε ότι το Ε.ΣΥ.Δ. μπορεί να ατενίζει αισιόδοξα τις προκλήσεις του μέλλοντος.

Κωνσταντίνος Καγκαράκης
Πρόεδρος Δ.Σ.

CHAIRMAN'S STATEMENT

The Annual Report of 2006, like the previous ones, reflects the ongoing expansion of ESYD activities and ESYD's continuous aim to secure the credibility and the international recognition of the certificates and the test reports issued by the accredited certification bodies, inspection bodies and laboratories. Our ultimate goal is to serve the needs of Public Administration, the business enterprises, the market and the citizens in a climate of mutual confidence.

Of particular note in 2006, were the vigorous reinforcement of the infrastructure of ESYD, funded by the Operational Programme "Competitiveness" through the Ministry of Development, and the expansion of the presence of Hellenic accreditation, especially in Cyprus and in the Balkan countries. In parallel, ESYD is about to benefit from a very important development that is taking place in the international sphere i.e. the exceptionally favorable prospects associated with a pending Regulation by the EU, which will identify accreditation as a leading factor for quality systems and the supervision of the market in the Member-States.

In light of the above, together with the contribution of our personnel, associates, members of the Technical Committees, assessors, technical experts and the continuing support of the supervising Ministry of Development, ESYD can confidently look forward to the challenges of the future.

Constantinos Kagarakis
Chairman of the Managing Board

Η ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΟΥ Ε.ΣΥ.Δ.

Το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. (Ε.ΣΥ.Δ.) είναι ανώνυμη εταιρεία που λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος, με σκοπό την υλοποίηση, εφαρμογή και διαχείριση του συστήματος διαπίστευσης της Ελλάδος.

Ιδρύθηκε με το ν.3066/2002 και αποτελεί συνέχεια του Εθνικού Συμβουλίου Διαπίστευσης που λειτουργούσε στο Υπουργείο Ανάπτυξης από το 1996.

Το Ε.ΣΥ.Δ. είναι ο επίσημος τεχνικός σύμβουλος της Πολιτείας σε θέματα διαπίστευσης και εκπροσωπεί τη χώρα σε σχετικούς ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς.

Είναι αρμόδιο να χορηγεί πιστοποιητικά διαπίστευσης σε:

- Φορείς πιστοποίησης προϊόντων και υπηρεσιών
- Φορείς πιστοποίησης συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης
- Φορείς πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας
- Φορείς πιστοποίησης προσώπων
- Φορείς ελέγχου προϊόντων, διεργασιών ή εγκαταστάσεων
- Κέντρα Τεχνικού Ελέγχου Οχημάτων (ΚΤΕΟ)
- Φορείς επαλήθευσης εκπομπών αερίων θερμοκηπίου
- Εργαστήρια δοκιμών
- Εργαστήρια διακριβώσεων
- Κλινικά εργαστήρια
- Διοργανωτές διεργασιών συγκριτικών δοκιμών ικανότητας

Οι διαδικασίες που ακολουθούνται για τη διαπίστευση είναι σε πλήρη εναρμόνιση με τις απαιτήσεις των ευρωπαϊκών και διεθνών προτύπων. Το Ε.ΣΥ.Δ. συμμετέχει στις Συμφωνίες Αμοιβαίας Αναγνώρισης της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (EA), του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης Φορέων (IAF) και της Διεθνούς Συνεργασίας για τη Διαπίστευση Εργαστηρίων (ILAC).

Το σύνολο των μετόχων του Ε.ΣΥ.Δ. ανήκει στο Ελληνικό Δημόσιο, το οποίο εκπροσωπείται στη Γενική Συνέλευση από τον Υπουργό Οικονομίας και Οικονομικών και από τον Υπουργό Ανάπτυξης. Η Διοίκηση της εταιρείας ασκείται από 5μελές Διοικητικό Συμβούλιο και η λειτουργία

της, υποβοηθείται από το 13μελές Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης, με τις εξής συνθέσεις:

Διοικητικό Συμβούλιο:

- Κωνσταντίνος Καγκαράκης, Καθηγητής Ε.Μ.Πολυτεχνείου, Πρόεδρος
- Διονυσία Σταματάκη, Εκπρόσωπος του Υπ. Ανάπτυξης, Αντιπρόεδρος
- Μιλτιάδης Κοζάνης, Εκπρόσωπος της Ελληνικής Ένωσης Διαπιστευμένων Φορέων Πιστοποίησης και Ελέγχου, Μέλος
- Ιωάννης Μάτσας, Διευθύνων Σύμβουλος, Μέλος
- Κωνσταντίνος Συμεωνίδης, Εκπρόσωπος του ΣΕΒ, Μέλος

Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης:

- Κωνσταντίνος Καγκαράκης, Καθηγητής Ε. Μ. Πολυτεχνείου, Πρόεδρος
- Κωνσταντίνος Συμεωνίδης, Εκπρόσωπος του ΣΕΒ, Αντιπρόεδρος
- Παναγιώτης Θεοφανόπουλος, Εκπρόσωπος του ΕΛΟΤ Α.Ε., Μέλος
- Ιωάννης Καραφύλλης, Εκπρόσωπος του Υπ. Εθνικής Άμυνας, Μέλος
- Μιλτιάδης Κοζάνης, Εκπρόσωπος της Ελληνικής Ένωσης Διαπιστευμένων Φορέων Πιστοποίησης και ελέγχου, Μέλος
- Ελένη Μαρούδα, Εκπρόσωπος του ΥΠΕΧΩΔΕ, Μέλος
- Θεόδωρος Πάνου, Εκπρόσωπος του Εθνικού Συμβουλίου Καταναλωτών, Μέλος
- Τριαντάφυλλος Παπατριανταφύλλου, Εκπρόσωπος του Υπ. Μεταφορών και Επικοινωνιών, Μέλος
- Μιχαήλ Σαμπατακάκης, Εκπρόσωπος του Υπ. Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Μέλος
- Κωνσταντίνος Σπαρτινός, Εκπρόσωπος του ΤΕΕ, Μέλος
- Ιωάννης Σταθόπουλος, Εκπρόσωπος της Ελληνικής Ένωσης Εργαστηρίων, Μέλος
- Διονυσία Σταματάκη, Εκπρόσωπος του Υπ. Ανάπτυξης, Μέλος
- Ελένη Χονδροκούκη, Εκπρόσωπος του Υπ. Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, Μέλος

PRESENTATION OF ESYD

The Hellenic Accreditation System S.A. (ESYD) is a societe anonyme, serving the public interest, with the responsibility to manage the accreditation system in Greece. ESYD has been established under Law 3066/2002 and it is the successor of the Hellenic Accreditation Council which was operated by the Ministry of Development since 1996. ESYD is the official technical advisor of the State in accreditation issues and it represents the country in all the relevant European and international organizations.

ESYD provides accreditation certificates to:

- Products and Services Certification Bodies
- Environmental Management Systems Certification Bodies
- Quality Management Systems Certification Bodies
- Persons' Certification Bodies
- Product, Process or Installation Inspection Bodies
- Inspection Bodies for Motor Vehicles
- Verification Bodies of Greenhouse Gases Emissions
- Testing Laboratories
- Calibration Laboratories
- Medical Laboratories
- Proficiency Testing Providers

The accreditation procedures followed by ESYD are fully harmonized with the European and international standards. ESYD participates in all Multilateral Agreements of the European Cooperation for Accreditation (EA), the International Accreditation Forum (IAF) and the International Laboratories Accreditation Co-operation (ILAC).

The share capital of ESYD is fully covered by the Greek State, represented in the General Assembly of ESYD by the Minister of Economy and Finance and the Minister of Development. The company is managed by a five-member Managing Board supported by the National Accreditation Council. The composition of the Managing Board and the National Accreditation Council is as follows:

The Managing Board:

- C. Kagarakis, Professor at the National Technical University of Athens, Chairman
- D. Stamataki, Representative of the Ministry of Development, Vice Chairperson
- M. Kozanis, Representative of the Hellenic Association of Accredited Certification and Inspection Bodies, Member
- I. Matsas, Managing Director, Member
- C. Symeonides, Representative of the Federation of Greek Industries, Member

The National Accreditation Council:

- C. Kagarakis, Professor at the National Technical University of Athens, Chairman
- C. Symeonides, Representative of the Federation of Greek Industries, Vice Chairman
- E. Chondrokouki, Representative of the Ministry of Agricultural Development and Food, Member
- J. Karafyllis, Representative of the Ministry of Defence, Member
- M. Kozanis, Representative of the Hellenic Association of Accredited Certification and Inspection Bodies, Member
- E. Marouda, Representative of the Ministry for the Environment, Physical Planning and Public Works, Member
- Th. Panou, Representative of the National Consumer Council, Member
- Tr. Papatriantafyllou, Representative of the Ministry of Transportations and Communications, Member
- M. Sampatakakis, Representative of the Ministry of Health and Welfare, Member
- C. Spartinos, Representative of the Technical Chamber of Greece, Member
- D. Stamataki, Representative of the Ministry of Development, Member
- I. Stathopoulos, Representative of the Hellenic Laboratory Association, Member
- P. Theofanopoulos, Representative of ELOT, Member

Κατά το έτος 2006 πραγματοποιήθηκαν 32 συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και 25 συνεδριάσεις του Εθνικού Συμβουλίου Διαπίστευσης. Στο **Σχήμα 1** παρουσιάζεται ο αριθμός των αποφάσεων που ελήφθησαν από τα εν λόγω όργανα, από την ίδρυση της εταιρείας και τη συγκρότησή τους σε σώμα (21.4.2003).

Το έργο του Ε.ΣΥ.Δ., σε ό,τι αφορά τη διαπίστευση εργαστηρίων όσο και τη διαπίστευση φορέων, υποστηρίζεται από Τεχνικές Επιτροπές στις οποίες συμμετέχουν εξειδικευμένοι, κατά τομέα, εμπειρογνώμονες.

Οι Τεχνικές Επιτροπές του Ε.ΣΥ.Δ. είναι οι εξής:

Για τη διαπίστευση φορέων πιστοποίησης & ελέγχου

- ΕΤΕΦ 1 (Αγροδιατροφικός τομέας)
- ΕΤΕΦ 2 (Συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης & Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία)
- ΕΤΕΦ 3 (Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας)
- ΕΤΕΦ 4 (Πιστοποίηση προσώπων)
- ΕΤΕΦ 5 (Πιστοποίηση προϊόντων)
- ΕΤΕΦ 6 (Έλεγχος οχημάτων)
- ΕΤΕΦ 7 (Έλεγχος προϊόντων)

Για τη διαπίστευση Εργαστηρίων

- ΕΤΕΡ 1 (Δοκιμές σε τρόφιμα, ποτά, φάρμακα, καλλυντικά και κλινικές δοκιμές)
- ΕΤΕΡ 2 (Δοκιμές σε υφάσματα, ξύλο, χαρτί, δέρμα, πολυμερή, μέσα ατομικής προστασίας, δομικά, Μ.Κ.Δ. κ.λπ.)
- ΕΤΕΡ 3 (Μηχανήματα, συσκευές, παιχνίδια, ηλεκτρολογικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, Διακριβώσεις)

Επίσης για την αντιμετώπιση οριζοντίων θεμάτων διαπίστευσης εργαστηρίων και φορέων, που αφορούν διαδικασίες διαπίστευσης ή του συστήματος ποιότητας του Ε.ΣΥ.Δ. λειτουργούν δύο Γενικές Τεχνικές Επιτροπές (στις οποίες συμμετέχουν εκπρόσωποι όλων των ενδιαφερόμενων τομέων), οι εξής:

- Γενική Τεχνική Επιτροπή Εργαστηρίων
- Γενική Τεχνική Επιτροπή Φορέων Πιστοποίησης και Ελέγχου

Η διενέργεια των αξιολογήσεων ανατίθεται σε πρόσωπα με ειδική εκπαίδευση και εμπειρία, σε κάθε συγκεκριμένο αντικείμενο. Το Ε.ΣΥ.Δ. συνεργάζεται με περίπου 100 αξιολογητές και μεγάλο αριθμό εμπειρογνομόνων.

Ο αριθμός των χορηγηθέντων πιστοποιητικών ανά πρότυπο διαπίστευσης, μέχρι το τέλος του 2006, παρουσιάζεται στο **Σχήμα 2**.

*In 2006 the Managing Board held 32 meetings and the Hellenic Accreditation Council held 25 meetings. **Figure 1** presents the number of decisions taken by the Managing Board and the Hellenic Accreditation Council since the foundation of ESYP (21.4.2003).*

The E.SY.D activities are supported by Technical Committees with the participation of specialised sector experts.

For the Accreditation of the certification and inspection bodies:

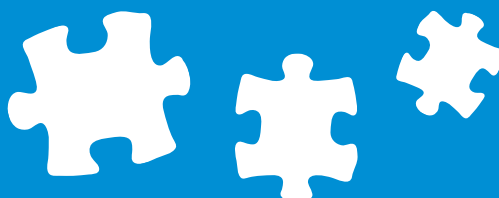
- STCB 1 (Food Safety Management Systems-HACCP)
- STCB 2 (Environmental Management Systems - Health & Safety Management Systems)
- STCB 3 (Quality Management Systems)
- STCB 4 (Personnel Certification)
- STCB 5 (Product Certification)
- STCB 6 (Recurrent Inspection of Motor Vehicles)
- STCB 7 (Products Inspection)

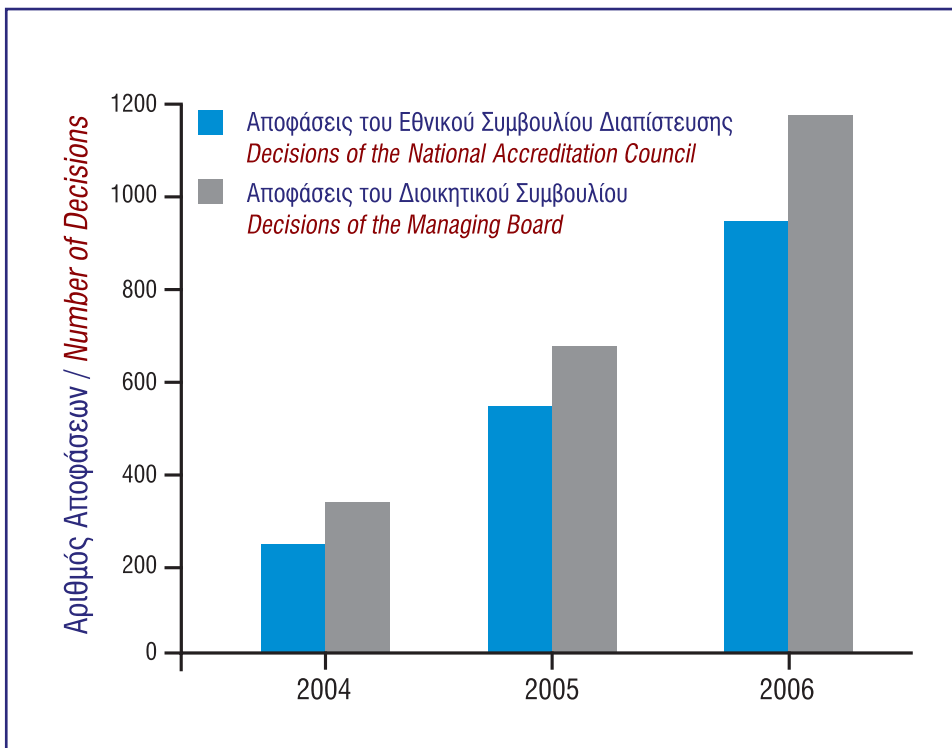
For the Accreditation of Laboratories

- STCL 1 (Food, beverages, pharmaceuticals and cosmetics)
 - STCL 2 (Textiles, wood, paper, leather, polymers and personal protective equipment, NDT, etc.)
 - STCL 3 (Machines, appliances, toys, electrical and electronic equipment and calibrations)
- Moreover, the work of ESYP is supported by two General Technical Committees dealing with generic issues of accreditation, mainly the procedures of accreditation and the Quality Management System of ESYP, the following:*
- General Technical Committee for Laboratories
 - General Technical Committee for Certification and Inspection Bodies

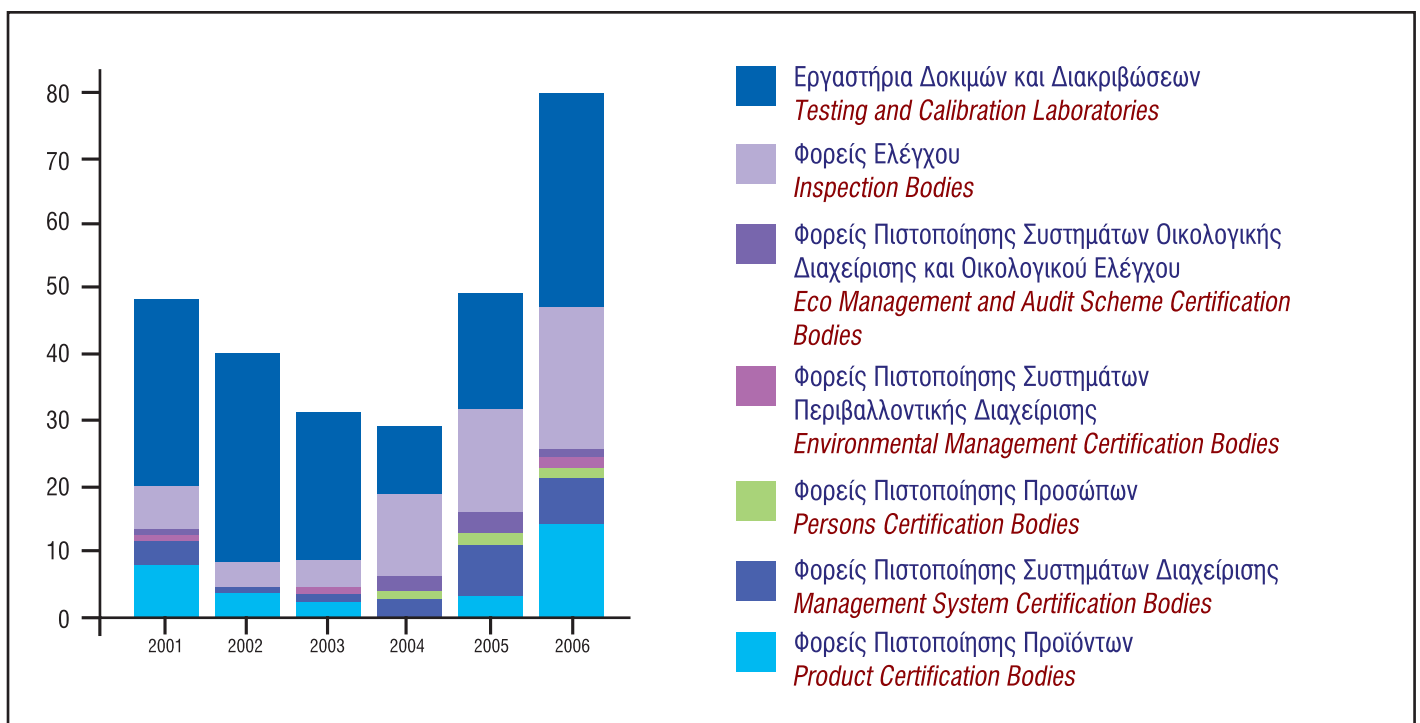
The assessment of those applying for an Accreditation Certificate is undertaken by experts with special sector training and experience. ESYP co-operates with approximately 100 assessors and a big number of experts.

*The number of issued certificates per accreditation standard by the end of 2006 is presented in **Figure 2**.*





Σχήμα 1: Συνολικός αριθμός αποφάσεων των οργάνων του Ε.ΣΥ.Δ. κατά το χρονικό διάστημα από την ίδρυση της Εταιρείας
Figure 1: Number of Decisions of ESYD Managing Board and Accreditation Council since ESYD foundation



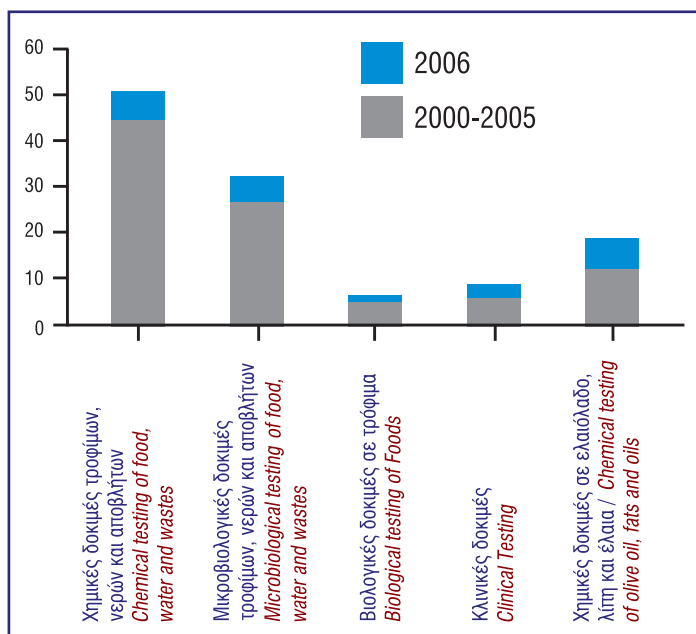
Σχήμα 2: Αριθμός Χορηγηθέντων Πιστοποιητικών ανά Πρότυπο Διαπίστευσης, 2001-2006
Figure 2: Number of Issued Certificates per Accreditation Standard, 2001-2006

ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ

Κατά το 2006, διαπιστεύθηκαν 34 εργαστήρια. Η κατανομή των πεδίων διαπίστευσης των εργαστηρίων που διαπιστεύθηκαν το 2006 και την περίοδο 2000-2005 φαίνεται στα **Σχήματα 3 και 4**. Επίσης, κατά το 2006, υπεβλήθη σημαντικός αριθμός νέων αιτήσεων διαπίστευσης από εργαστήρια μηχανικών και λοιπών δοκιμών, χημικών, βιολογικών και συναφών δοκιμών, από εργαστήρια διακριβώσεων και από διοργανωτή διεργαστηριακών συγκριτικών δοκιμών ικανότητας. Τα πιστοποιητικά διαπίστευσης εργαστηρίων που έχουν χορηγηθεί ανά έτος, την περίοδο 2000-2006 εμφανίζονται στο **Σχήμα 5**.

Επιπλέον, κατά το 2006:

- Ολοκληρώθηκε η διαδικασία επέκτασης της τεχνικής επάρκειας του Ε.ΣΥ.Δ. για τη διαπίστευση Διοργανωτών Διεργαστηριακών Συγκριτικών Δοκιμών Ικανότητας και για τη διαπίστευση Κλινικών Εργαστηρίων κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 15189 και εκδόθηκαν σχετικές Κατευθυντήριες Οδηγίες
- Εκδόθηκε Κατευθυντήρια Οδηγία για τη διαπίστευση δραστηριοτήτων σχετικών με τη Δειγματοληψία, σύμφωνα με το ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025:2005
- Το Ε.ΣΥ.Δ προχώρησε σε διαδικασίες διαπίστευσης εργαστηρίων με αντικείμενο τη μέτρηση της ταχύτητας και της διεύθυνσης του ανέμου, ανταποκρινόμενο έγκαιρα σε αιτήσεις που απέρρεαν από τις απαιτήσεις της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας για τη χορήγηση άδειας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ανεμογεννητριών (N3468/2006)
- Εφαρμόστηκε χρονοδιάγραμμα μετάβασης των διαπιστευμένων εργαστηρίων στο νέο πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025:2005 από 1.1.2006 με στόχο ολοκλήρωσης την 15.3.2007. Μέχρι το τέλος του 2006 πραγματοποιήθηκε η μετάβαση διαπιστευμένων εργαστηρίων στο νέο πρότυπο κατά ποσοστό 61%



Σχήμα 3: Αριθμός πεδίων διαπίστευσης Εργαστηρίων χημικών βιολογικών και συναφών δοκιμών των πιστοποιητικών διαπίστευσης για τα πιστοποιητικά διαπίστευσης που εκδόθηκαν από το Ε.ΣΥ.Δ. την περίοδο 2000-2005 και το 2006

Figure 3: Accreditation Scopes of chemical, biological and similar testing Laboratories for the Certificates issued by ESYD in the period 2000-2005 and in the year 2006

LABORATORIES ACCREDITATION

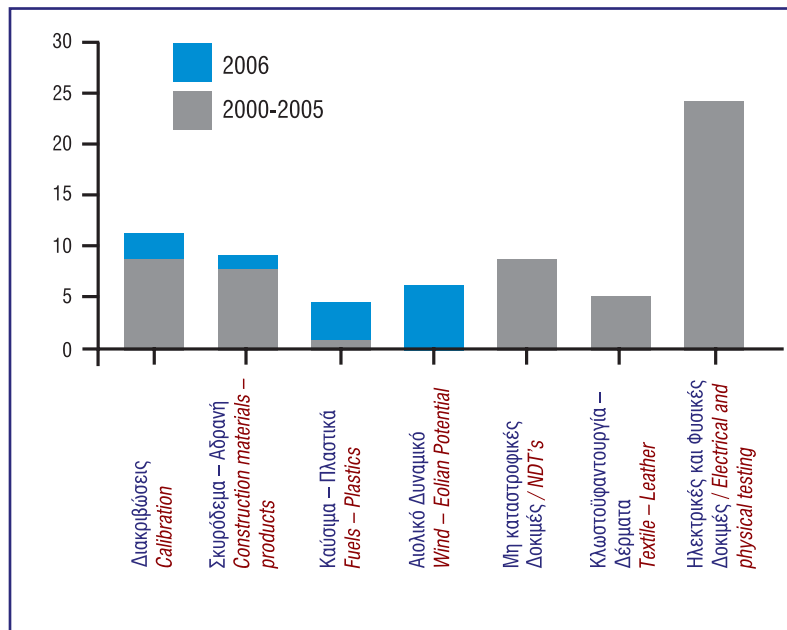
In 2006, 34 new accreditation certificates were issued against ISO/IEC 17025. The categories of the accreditation scopes for the laboratories accredited during 2006 and the period 2000-2005 are given in Figures 3 and 4. In 2006 a significant number of new applications were submitted by mechanical and other testing laboratories, chemical, biological and similar testing laboratories, calibration laboratories and proficiency testing providers. In Figure 5, the number of laboratories accreditation certificates, granted per year, in the period 2000-2006 is shown.

In addition, in 2006 ESYD has:

- Completed the process of extension of its technical competence for the accreditation of Proficiency Testing Providers
- Completed the process of extension of its technical competence for the accreditation of Clinical Laboratories against ELOT EN ISO 15189 and issued relevant guidance documents
- Issued a guidance document for the accreditation of sampling activities according to ELOT EN ISO/IEC 17025:2005

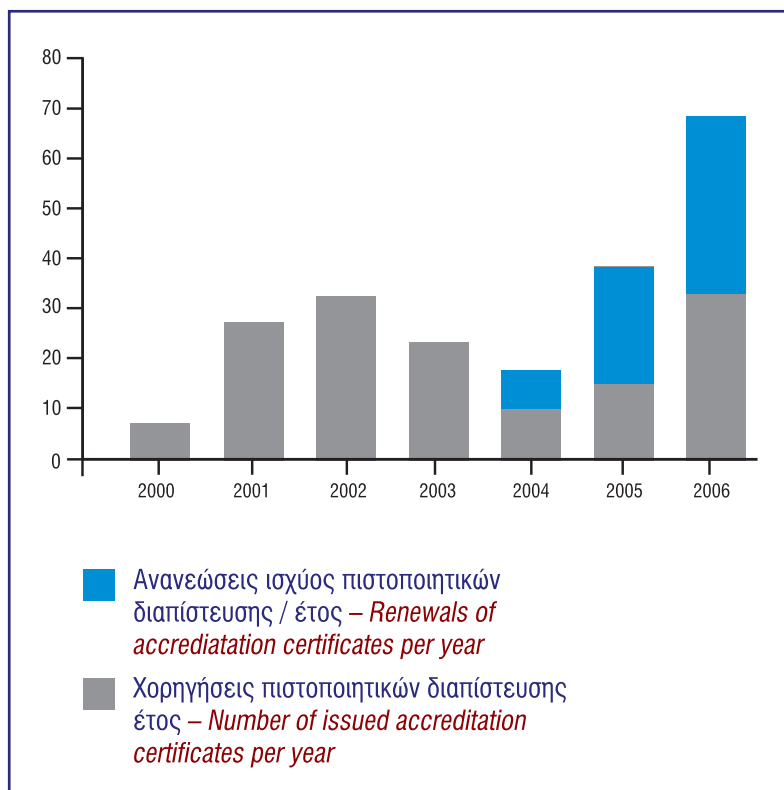
- Responded to the Regulatory Authority of Energy requirement for the issuance of aeolian energy production and started accreditation procedures for laboratories conducting wind measurements intended for the estimation of wind turbine generator performance
- Completed the process for the transition of its accredited laboratories to the new standard ELOT EN ISO/IEC 17025:2005 by a percentage of 61%. According to the implementation time-table, the transition process started at 1.1.2006 and was expected to be fully completed by 15.3.2007.





Σχήμα 4: Αριθμός πεδίων διαπίστευσης Εργαστηρίων μηχανικών και λοιπών δοκιμών και εργαστηρίων διακρίβωσης για τα πιστοποιητικά διαπίστευσης που εκδόθηκαν από το Ε.ΣΥ.Δ. την περίοδο 2000-2005 και το 2006

Figure 4: Accreditation Scopes of mechanical and other testing and calibration Laboratories for the Certificates issued by ESYD in the period 2000-2005 and in the year 2006



Σχήμα 5: Αριθμός πιστοποιητικών διαπίστευσης εργαστηρίων ανά έτος για την περίοδο 2000-2006

Figure 5: Number of Accreditation Certificates of Laboratories per year for the period 2000-2006

ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ / ΕΛΕΓΧΟΥ

Το Ε.ΣΥ.Δ κατά το έτος 2006 προέβη στη διαπίστευση συνολικά 38 φορέων πιστοποίησης και ελέγχου. Τα πιστοποιητικά διαπίστευσης που έχουν χορηγηθεί ανά έτος, την περίοδο 2000-2006 εμφανίζονται στο **Σχήμα 6**. Συνολικά για το έτος 2006 υπεβλήθησαν 120 αιτήσεις διαπίστευσης ή επέκτασης του πεδίου διαπίστευσης από φορείς πιστοποίησης και ελέγχου.

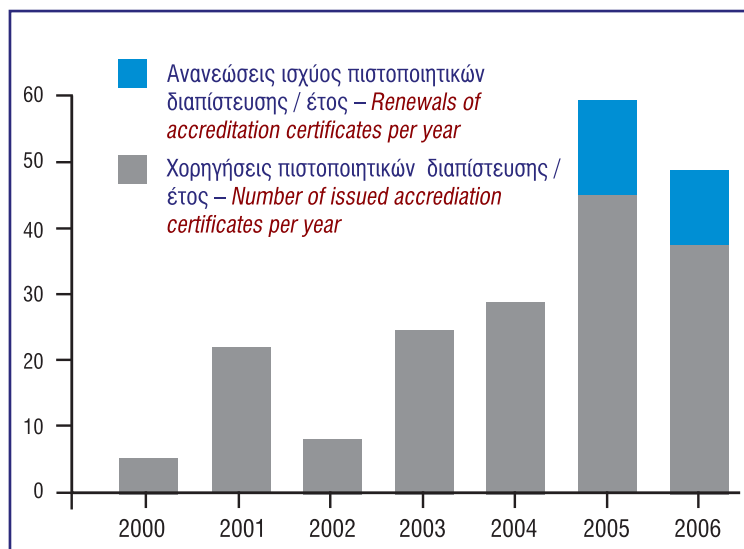
Μεταξύ άλλων το Ε.ΣΥ.Δ. προχώρησε σε διαπίστευση ενδιαφερόμενων φορέων στο πλαίσιο Εθνικής Νομοθεσίας όπου:

- α) προϋπόθεση για την κοινοποίηση ενός φορέα πιστοποίησης ή ελέγχου, από την Αρμόδια Αρχή ως προς τις Οδηγίες Νέας Προσέγγισης, είναι η διαπίστευσή του από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.)
- β) καθίσταται υποχρεωτική η διαπίστευση φορέων πιστοποίησης προϊόντων και ελέγχου προϊόντων ως προϋπόθεση για τη δραστηριοποίηση των φορέων αυτών στην Ελλάδα για ΑDR, ΚΤΕΟ, Καταδύσεις αναψυχής, περιοδικό έλεγχο, συντήρηση και αναγώμηση πυροσβεστήρων, ανυψωτικά μηχανήματα.

Επίσης κατά το 2006 εκδόθηκαν Κατευθυντήριες Οδηγίες από το Ε.ΣΥ.Δ.:

- Για τη Διαπίστευση Φορέων Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης της Ασφάλειας Τροφίμων (Ε.ΣΥ.Δ ΚΟ-22000)
- Για τη Διαπίστευση Φορέων Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης της Ασφάλειας Πληροφοριών (Ε.ΣΥ.Δ ΚΟ –ISMS)

Η κατανομή των πιστοποιητικών διαπίστευσης που χορηγήθηκαν το 2006 σε φορείς πιστοποίησης συστημάτων, σε φορείς πιστοποίησης προϊόντων και σε φορείς ελέγχου παρουσιάζεται, αντίστοιχα, στα **Σχήματα 7,8 και 9**.



Σχήμα 6: Αριθμός πιστοποιητικών διαπίστευσης φορέων πιστοποίησης και ελέγχου ανά έτος, για την περίοδο 2000-2006

Figure 6: Number of Accreditation Certificates of Certification and Inspection Bodies per year, for the period 2000-2006

CERTIFICATION / INSPECTION BODIES ACCREDITATION DIVISION

During 2006, ESYD issued 38 accreditation certificates for certification and inspection bodies. In Figure 6, the number of accreditation certificates, granted per year, in the period 2000-2006 is shown. ESYD received approximately 120 applications for accreditation from certification and inspection bodies.

Between others, ESYD accredited some bodies because according to our National Legislation:

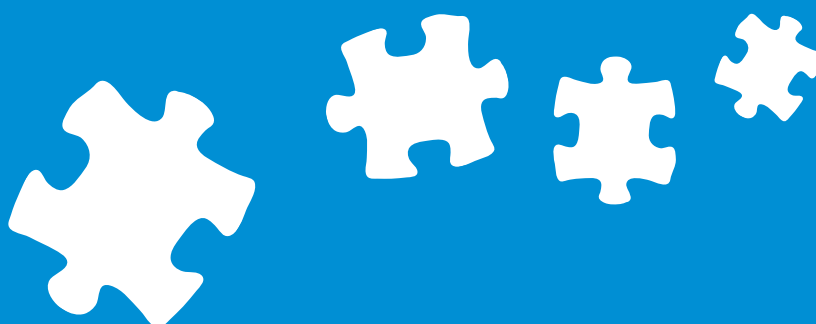
- a) The accreditation of a certification/inspection body is a prerequisite for its notification.
- b) The accreditation of the Certification and Inspection Bodies is mandatory by law in Greece in the following areas/fields: ADR, Private Technical Inspections Centers for

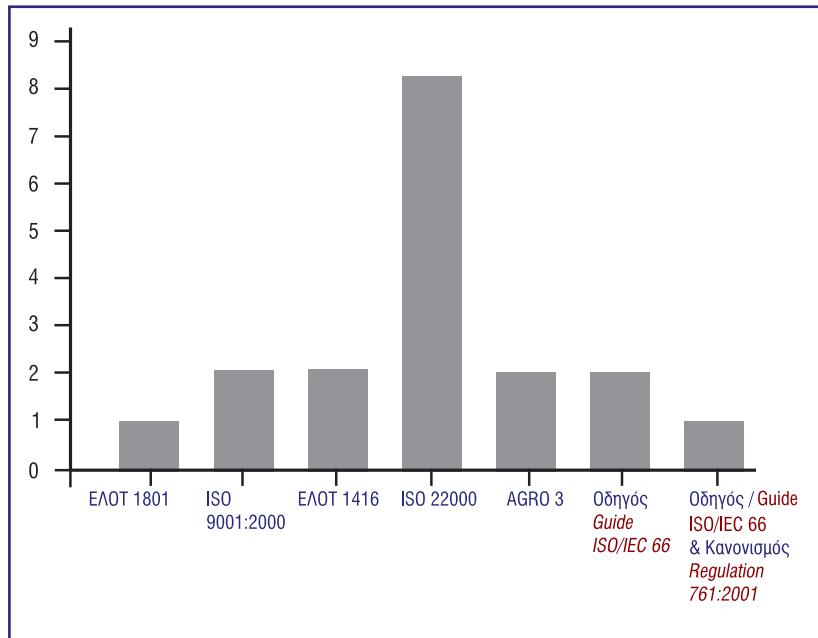
Vehicles (P.T.I.C.V.), recreational diving, inspection maintenance and refill of fire extinguisher, lifting equipment.

In addition, in 2006, ESYD issued guidance documents:

- For the Accreditation of Food Management Safety Systems Certification Bodies (ESYD GD-22000)
- For the Accreditation of Information Security Management Systems Certification Bodies (ESYD GD-ISMS)

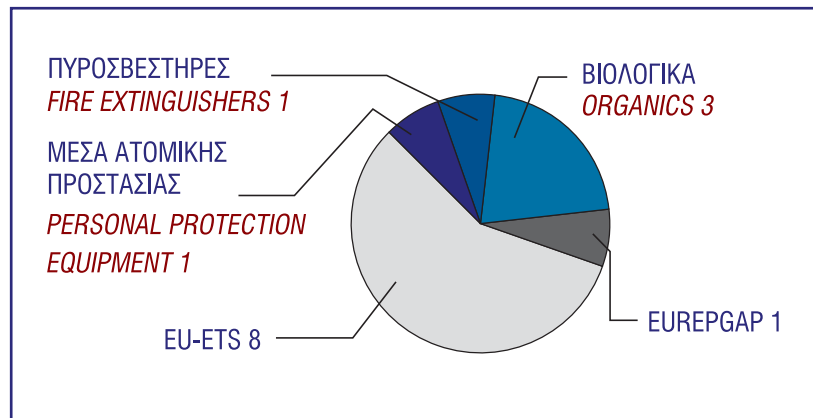
The distribution of Accreditation Certificates issued in 2006 for System Certification Bodies, Product Certification Bodies and Inspection Bodies is presented in Figures 7, 8 and 9.





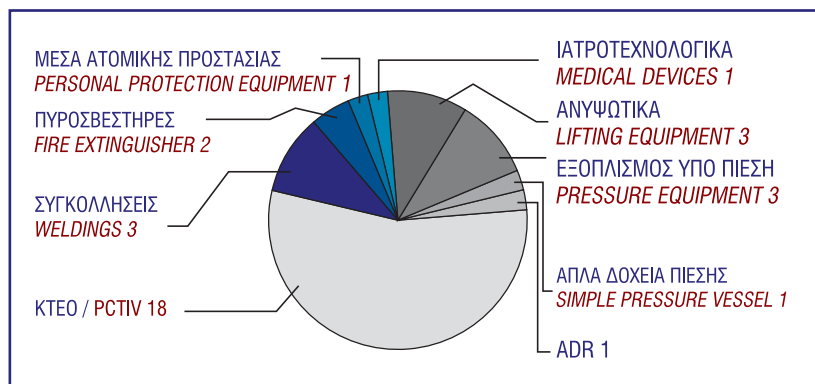
Σχήμα 7: Κατανομή των Πιστοποιητικών Διαπίστευσης Φορέων Πιστοποίησης Συστημάτων που εκδόθηκαν το 2006 (ΕΛΟΤ EN 45012)

Figure 7: Distribution of Accreditation Certificates, issued in the year 2006 for System Certification Bodies (ELOT EN 45012)



Σχήμα 8: Κατανομή Διαπιστευμένων Φορέων Πιστοποίησης Προϊόντων (ΕΛΟΤ EN 45011)

Figure 8: Distribution of Accredited Product Certification Bodies (ELOT EN 45011)



Σχήμα 9: Κατανομή Διαπιστευμένων Φορέων Ελέγχου Προϊόντων (ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17020)

Figure 9: Distribution of Accredited Inspection Bodies (ELOT EN ISO/IEC 17020)

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Κατά το 2006 έγιναν:

- **Προσκλήσεις ενδιαφέροντος για νέους αξιολογητές/εμπειρογνώμονες/συνεργάτες**

Δημοσιεύθηκαν 6 προσκλήσεις για την επιλογή υποψηφίων αξιολογητών σε διάφορα τεχνικά πεδία και επιλέχθηκαν από το Ε.ΣΥ.Δ. 11 εμπειρογνώμονες φορέων πιστοποίησης/ελέγχου σε διάφορα αντικείμενα και 7 νέοι εμπειρογνώμονες εργαστηρίων. Το Ε.ΣΥ.Δ. επίσης ξεκίνησε συνεργασία με 3 αξιολογητές εργαστηρίων πλήρους απασχόλησης.

- **Εσωτερικές Επιθεωρήσεις**

Πραγματοποιήθηκαν 2 εσωτερικές επιθεωρήσεις, η πρώτη από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας του Ε.ΣΥ.Δ. και η δεύτερη από ομάδα διαξιολογητών του φινλανδικού φορέα διαπίστευσης.

- **Διαχείριση Παραπόνων**

Τα παράπονα που υποβλήθηκαν στο Ε.ΣΥ.Δ., αφορούσαν κυρίως την εφαρμογή των προτύπων διαπίστευσης και τη χρήση του λογοτύπου του Ε.ΣΥ.Δ. από τους διαπιστευμένους από το Ε.ΣΥ.Δ. φορείς και εργαστήρια.

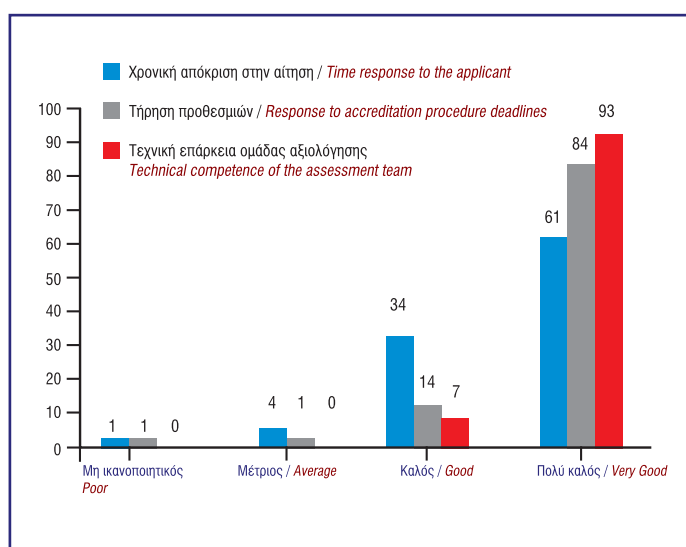
- **Εκπαιδεύσεις του προσωπικού και των συνεργατών του Ε.ΣΥ.Δ.**

Διενεργήθηκαν εκπαιδεύσεις και ενημερωτικές συναντήσεις επί των παρακάτω θεμάτων:

- Εκπαίδευση των μελών της Υπηρεσίας στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του Ε.ΣΥ.Δ.
- Εκπαίδευση αξιολογητών, υποψηφίων αξιολογητών, εμπειρογνώμωνων, μελών Τεχνικών Επιτροπών και συνεργατών Υπηρεσίας στο πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 22000

- Εκπαίδευση αξιολογητών ΚΤΕΟ στη διαπίστευση των Δημοσίων ΚΤΕΟ
- Ετήσια συνάντηση των αξιολογητών φορέων πιστοποίησης και ελέγχου με τις αντίστοιχες Τεχνικές Επιτροπές
- Ετήσια συνάντηση των αξιολογητών εργαστηρίων με τις αντίστοιχες Τεχνικές Επιτροπές

Μετρήθηκαν παράμετροι ικανοποίησης των πελατών του Ε.ΣΥ.Δ. και η γραφική απεικόνισή τους εμφανίζεται στο **Σχήμα 10**.



Σχήμα 10: Στατιστικά στοιχεία από τα Δελτία Ικανοποίησης Πελατών για το 2006

Figure 10: Customer satisfaction feedback Statistics during 2006

QUALITY AND TRAINING DEPARTMENT

Activities throughout the year 2006:

- **Invitations for new assessors, experts and collaborators**

ESYD published the following invitations for the recruitment of new assessors and experts selected 11 new experts for the certification inspection bodies in various fields and 7 new experts for the laboratories. ESYD also began the collaboration with 3 full time assessors for the laboratories.

- **Internal Audits**

In 2006, 2 internal audits were conducted; the first one was performed by the Quality Manager of ESYD and the second one by external invited evaluators from the Finnish accreditation body.

- **Complaints**

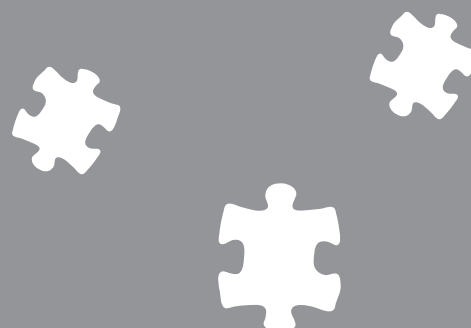
The complaints submitted to ESYD focused mostly on the application of the accreditation procedures by the accredited certification and inspection bodies and laboratories.

- **Training**

- Internal training of our personnel to the ESYD Quality Management System
- Training of assessors, candidate assessors, experts, members of the technical committees and personnel of ESYD in the standard ΕΛΟΤ EN ISO 22000

- Training of assessors of inspection motor vehicles in the accreditation of public inspection bodies of motor vehicles
- Annual Meeting of the assessors for certification and/or inspection bodies, members of the relevant technical committees and members of the unit
- Annual Meeting of the assessors for laboratories, members of the relevant technical committees and members of the unit

Different aspects of ESYD customers' satisfaction have been statistically analysed as shown in Figure 10.



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Κατά το 2006 αυξήθηκε σημαντικά ο κύκλος εργασιών του Ε.ΣΥ.Δ., όπως φαίνεται στο **Σχήμα 11**. Συγχρόνως, περιορίστηκαν κατά το δυνατό οι δαπάνες και η οικονομική επιβάρυνση των διαπιστευμένων φορέων και εργαστηρίων. Η προκύψασα μικρή ζημία των 5.444€, ως αποτέλεσμα της χρήσης, οφείλεται στην ενσωμάτωση της απόσβεσης του ιδιόκτητου κτιρίου του Ε.ΣΥ.Δ. και στην επί οκταετία διατήρηση του κοστολογίου του Ε.ΣΥ.Δ. στα ίδια χαμηλά επίπεδα.

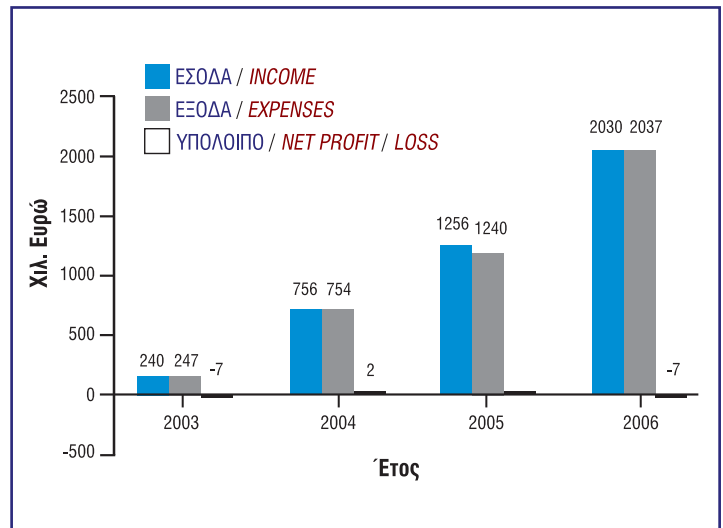
Το μεγαλύτερο μέρος των εσόδων προέρχεται από την παροχή υπηρεσιών διαπίστευσης, όπως φαίνεται στο **Σχήμα 12** ενώ το μεγαλύτερο μέρος των εξόδων του δαπανάται για τη διενέργεια των διαδικασιών διαπίστευσης, όπως φαίνεται στο **Σχήμα 13**.

Κατά το 2006, στο Ε.ΣΥ.Δ. ανατέθηκε η υλοποίηση των παρακάτω έργων του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα»:

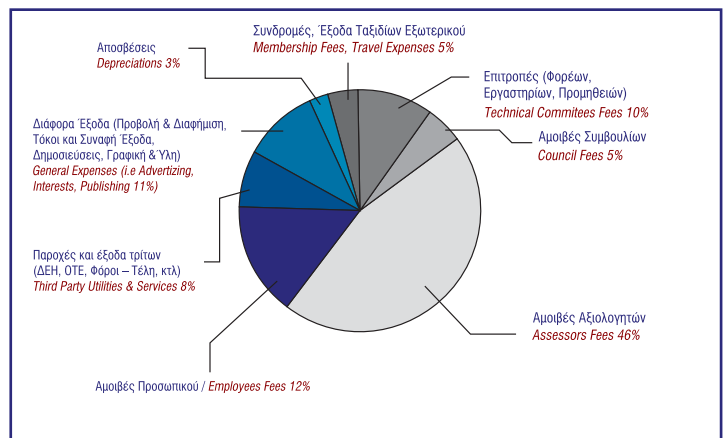
Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα

1. Δημιουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος
2. Προμήθεια Προτύπων
3. Αγορά κτηριακών εγκαταστάσεων
4. Υλοποίηση εκπαιδευτικών κύκλων κατάρτισης στελεχών και συνεργατών του Ε.ΣΥ.Δ.
5. Παρακολούθηση υλοποίησης των ανωτέρω προγραμμάτων
6. Προβολή του Ε.ΣΥ.Δ με διενέργεια ημερίδων, δημοσίευση καταχωρήσεων, τροποποίηση της ιστοσελίδας κ.λπ.
7. Υποστήριξη του Ε.ΣΥ.Δ. κατά τη φάση της ανάπτυξης του

Τα ανωτέρω Έργα είναι συνολικού ύψους 3.455.900€, εκ των οποίων εντός του έτους 2006 απορροφήθηκε το ποσό των 2.407.961€.



Σχήμα 11: Οικονομικά μεγέθη 2003-2006
Figure 11: Financial Data 2003- 2006



Σχήμα 12: Ανάλυση Εξόδων για το 2006
Figure 12: Expenses Analysis for the year 2006

FINANCING SUMMARY

In 2006 there was a significant increase of ESYD customers/activities, as shown in **Figure 11**. During the same period, ESYD made a considerable effort to reduce its expenses and to keep its accreditation fees low. The final loss of 5,444€ appearing in the 2006 balance-sheet is due to the building depreciation and the fact that ESYD has not increased its accreditation fees during the last eight years.

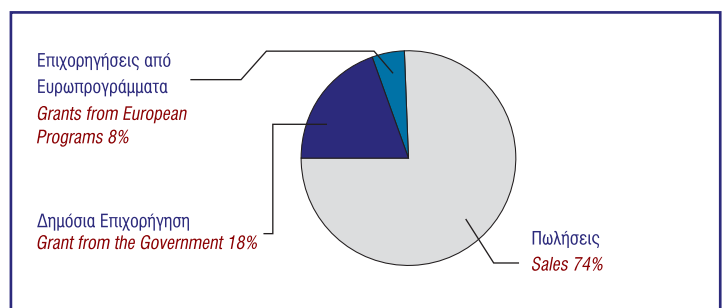
The most important source of income for ESYD are the accreditation fees charged for the services it provides as shown in **Figure 12**, while the biggest part of its expenses contributes towards the fulfillment of its accreditation activities, as shown in **Figure 13**.

During 2006, ESYD undertook the implementation of the following projects of the Operational Program 'Competitiveness':

European Project

1. Implementation of an Integrated Information System
2. Standards purchase
3. Purchase of new ESYD premises
4. Training of ESYD Staff and Employees
5. Supervision of the above projects
6. Promotion of ESYD, through press publications and web site redesign
7. Support of ESYD in the phase of its development

The total amount for the above Projects is 3,455,900€ and in 2006, the amount of 2,407,961€ was spent.



Σχήμα 13: Ανάλυση Εσόδων για το 2006
Figure 13: Income Analysis for the year 2006

ΤΟ Ε.ΣΥ.Δ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ & ΔΙΕΘΝΩΣ

Κατά το 2006 το Ε.ΣΥ.Δ:

- Έγινε δεκτό στις Συμφωνίες Αμοιβαίας Αναγνώρισης του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης Φορέων (IAF)
- Εκπροσωπήθηκε από τη Διοίκησή του στη Γενική Συνέλευση της EA ενώ στελέχη και συνεργάτες του συμμετείχαν στις συνεδριάσεις των επιτροπών της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (EA), για τη διαπίστευση Εργαστηρίων, Φορέων Πιστοποίησης, Φορέων Ελέγχου και Έγκρισης Αμοιβαίων Αναγνωρίσεων
- Δραστηριοποιήθηκε, κατόπιν αιτήσεων, στην Κύπρο και στη Ρουμανία, προκειμένου για τη διαπίστευση φορέων και εργαστηρίων
- Συνεργάτες- αξιολογητές του Ε.ΣΥ.Δ συμμετείχαν στις διαξιολογήσεις της EA στους φορείς διαπίστευσης της Λιθουανίας, της Ισπανίας και του Βελγίου
- Ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ε.ΣΥ.Δ. συμμετείχε ως μέλος της Τριμελούς Επιτροπής Οικονομικού Εξελέγχου της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (EA) ενώ εξελέγη και ως μέλος της Ομάδας Διοίκησης της Επιτροπής Συμφωνιών Αμοιβαίας Αναγνώρισης του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης Φορέων (IAF MAC MG)

EUROPEAN AND INTERNATIONAL ACTIVITIES OF ESYD

During 2006 ESYD:

- Has been accepted into the International Accreditation Forum Multilateral Agreements (IAF MLAs)
- Was represented at the EA General Assembly by its senior management; its representatives participated in the activities of the EA TCs for the Accreditation of Laboratories, Inspection Bodies, Certification Bodies and in the EA Multilateral Agreement Committee
- Has accredited, after receiving written applications from them, and in accordance with the framework of EA rules, Certification Bodies and Laboratories in Romania and Cyprus
- ESYD assessors participated in peer evaluations of Lithuania, Spain and Belgium
- The Managing Director participated in the Financial Oversight Committee of EA
- The Managing Director of ESYD has been elected as a member of the Management Group of the Multilateral Agreement Committee of IAF (IAF MAC MG)



ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ Ε.ΣΥ.Δ. ΓΙΑ ΤΟ 2007

Το Διοικητικό Συμβούλιο, το προσωπικό και οι συνεργάτες του Εθνικού Συστήματος Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.) κατά την προηγούμενη χρονιά, κατάφερε να κερδίσει το στοίχημα που είχε βάλει με τον ίδιο του τον εαυτό: να υλοποιήσει τους περισσότερους από τους, ομολογουμένως, δύσκολους στόχους, που είχε θέσει πριν από ένα χρόνο.

Συγκεκριμένα:

1. Κατεβλήθη προσπάθεια για την περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων από το Ε.ΣΥ.Δ. υπηρεσιών με στόχο την εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος και των πελατών και την παραμονή στις Συμφωνίες Αμοιβαίας Αναγνώρισης της ΕΑ
2. Αυξήσαμε το ανθρώπινο δυναμικό των συνεργατών του Ε.ΣΥ.Δ.
3. Μέσα από αντικειμενικές και πολύπλευρα αξιόπιστες διαδικασίες επιλέξαμε υποψήφιους για εκπαίδευση αξιολογητές
4. Υλοποιήσαμε εσωτερικά προγράμματα επιμόρφωσης των συνεργατών μας
5. Με υποστήριξη από το Γ' Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης
 - Αγοράσαμε νέες μοντέρνες κτιριακές εγκαταστάσεις και μετεγκατασταθήκαμε σε αυτές
 - Ξεκινήσαμε τις διαδικασίες επικαιροποίησης των γνώσεων παλαιών αξιολογητών και επιμόρφωσης νέων
 - Ανανεώσαμε τα ηλεκτρονικά εργαλεία του Ε.ΣΥ.Δ. και προμηθευτήκαμε φορητούς ηλεκτρονικούς υπολογιστές για τους επικεφαλής αξιολογητές μας
 - Ξεκινήσαμε την υλοποίηση του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος του Ε.ΣΥ.Δ.
 - Ξεκινήσαμε την προβολή του Ε.ΣΥ.Δ. και των δραστηριοτήτων του
 - Υπογράψαμε σύμβαση με τον ΕΛΟΤ Α.Ε. για τον εμπλουτισμό της ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης του Ε.ΣΥ.Δ. με πρότυπα και τυποποιητικά κείμενα

Τώρα προχωράμε παραπέρα.

Τη νέα χρονιά αναμένουμε, με τη βοήθεια και τη συνδρομή τόσο του Υπουργείου Ανάπτυξης όσο και του προσωπικού και των συνεργατών του Ε.ΣΥ.Δ., την ολοκλήρωση των έργων που ξεκίνησαν μέσα στο 2006, ώστε να βελτιώσουμε περαιτέρω τις παρεχόμενες υπηρεσίες διαπίστευσης. Ταυτόχρονα θα ενδυναμώσουμε τις υπάρχουσες δομές και θα αναπτύξουμε, σε πλήρη συμφωνία με την Ευρωπαϊκή Συνεργασία για τη Διαπίστευση (ΕΑ), νέα σχήματα διαπίστευσης, καθώς η διαπίστευση αναμένεται να διαδραματίσει καθοριστικό ρόλο, σε ευρωπαϊκό επίπεδο, στις διαδικασίες κοινοποίησης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Επίσης αναμένεται να υλοποιηθεί η αναμόρφωση του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας και ο εξορθολογισμός των τελών διαπίστευσης και διατήρησής της και των οικονομικών υποχρεώσεων του Ε.ΣΥ.Δ. προς τους συνεργάτες του.

Τέλος εκτιμάται ότι θα ενταθεί περαιτέρω η ευρωπαϊκή και διεθνής παρουσία του Ε.Σ.Υ.Δ., μέσα από την ενεργό συμμετοχή σε Επιτροπές της ΕΑ και των ILAC / IAF αλλά και δια προγραμμάτων υποστήριξης των δομών διαπίστευσης σε βαλκανικές χώρες και χώρες της Ανατολικής Μεσογείου.



Ιωάννης Χ. Μάτσας
Διευθύνων Σύμβουλος

Goals 2007

ESYD goals for 2007

In the previous year the Board of Directors, the staff and the associates of ESYD succeeded in achieving the objective we had set for ourselves which was to turn our last year's goals into reality.

More specifically:

1. We made every effort to further develop the quality of ESYD services in order to support both the public interest and our clients and to safeguard the participation of ESYD in all EA MLAs
2. We expanded the human resource base of ESYD's associates
3. Through objective and reliable procedures we selected new candidate assessors
4. We have carried out several training programmes for our associates
5. With the support of the Ministry of Development and the 3rd Framework Program we succeeded in:
 - Acquiring modern premises and moving into them
 - Initiating procedures for updating the knowledge of our old assessors and training new ones
 - Replacing the ESYD electronic tools and purchasing new laptops for our lead assessors
 - Implementing a promotional campaign in order to raise the public and business visibility of ESYD activities
 - Signing a contract with the Hellenic Organization for Standardization (ELOT) to purchase standards and standardization documents

Now we set ourselves new objectives

In this new year, with the support of the Ministry of Development and the ESYD personnel we expect to complete the projects started in 2006 in order to further improve the quality of all services provided by ESYD.

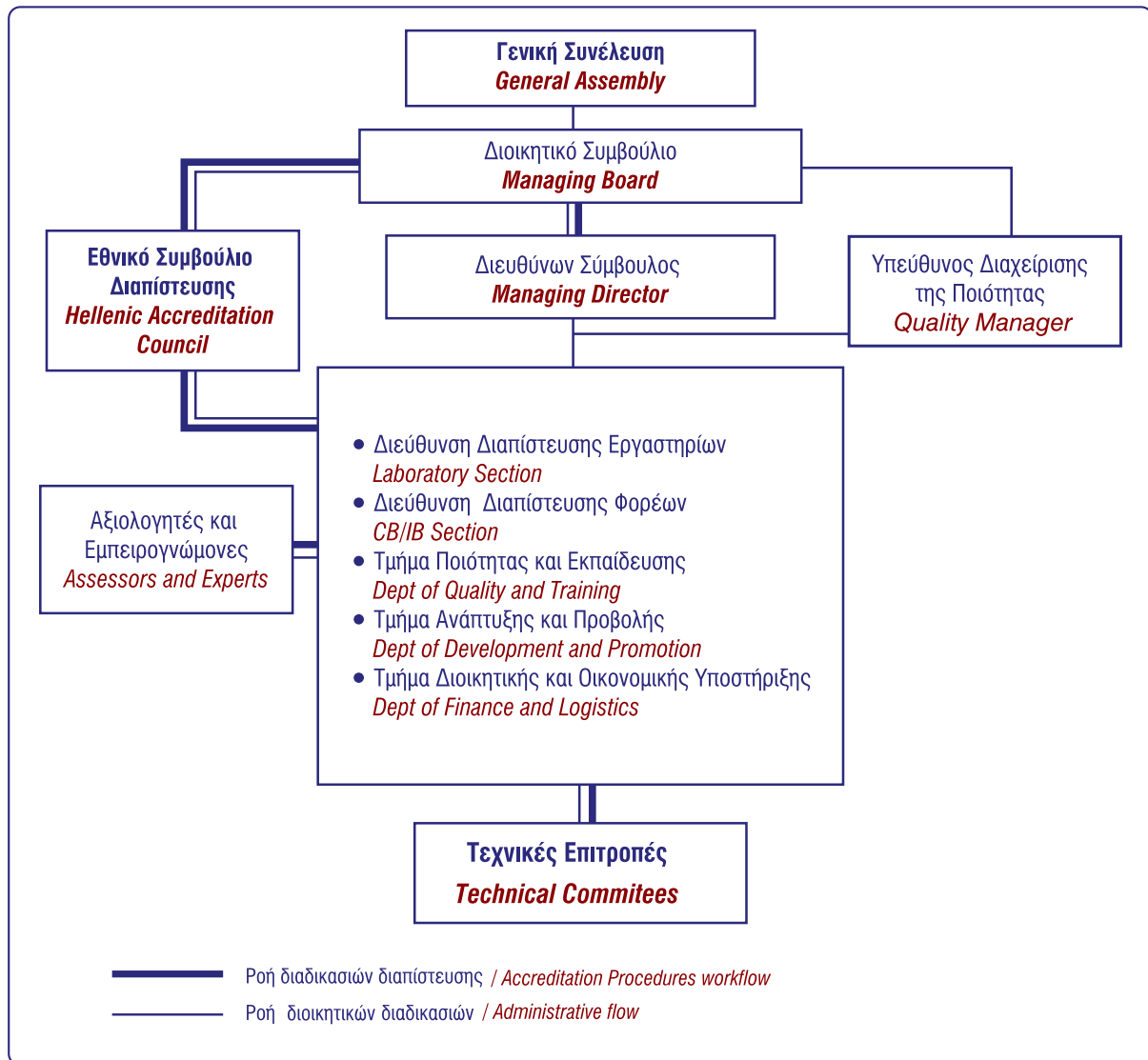
At the same time we will strengthen the existing structure and we will proceed to the establishment of new schemes, in accordance with the European Cooperation for Accreditation (EA) policy, as accreditation is expected to play an important role in the European Commission's notification procedure. Additionally, it is expected that the Internal Operational Rules of ESYD will be revised and that ESYD's accreditation fees and its financial/remuneration policy towards its associates will be further rationalized.

Last, but not least, we plan to strengthen the presence of ESYD in the European arena through active involvement in the EA, ILAC and IAF committees and through participation in programs that aim to support the accreditation structure of countries in the Balkan and the eastern Mediterranean areas.



Ioannis C. Matsas
Managing Director

**ΤΟ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥ Ε.ΣΥ.Δ.
THE ORGANIZATIONAL CHART OF ESYD**



Το Διοικητικό Συμβούλιο του Ε.ΣΥ.Δ
The Managing Board of ESYD



Στις 29 Νοεμβρίου 2006, εγκαινιάστηκαν από τον Υπουργό Ανάπτυξης κ. Δ. Σιούφα, παρουσία του Υφυπουργού Ανάπτυξης κ. Α. Νεράντζη, του Γενικού Γραμματέα Βιομηχανίας κ. Σ. Παπαδόπουλου, του Δημάρχου Καλλιθέας κ. Κ. Ασκούνη, του προσωπικού και των συνεργατών του Ε.ΣΥ.Δ., οι νέες σύγχρονες ιδιόκτητες εγκαταστάσεις του στην Καλλιθέα, συνολικού εμβαδού 800 m².

On 29 November 2006, the newly acquired, modern building of ESYD in Kallithea (total surface 800 m²) was inaugurated by the Minister of Development Mr. D. Sioufas, the Deputy Minister of Development Mr. A. Nerantzis, the General Secretary of Industry Mr S. Papadopoulos and the Mayor of Kallithea Mr K. Askounis. The opening ceremony was attended by Government officials, ESYD personnel and associates.



Στιγμιότυπο από την τελετή εγκαινίων του νέου κτηρίου του Ε.ΣΥ.Δ.

Photograph from the opening ceremony of the new ESYD building.



Το προσωπικό και οι συνεργάτες του Ε.ΣΥ.Δ., στα εγκαίνια του νέου κτηρίου.

1η σειρά από αριστερά προς τα δεξιά: Π. Παπακωνσταντίνου, Α. Σταθοπούλου, Μ. Ντάφλα, Κ. Καγκαράκης, Ι. Μάτσας, Α. Τζελέπη, Κλ. Λουριδάκη, Α. Λεκάκου, Γ. Καλλέργης, Κ. Κυριάκου, Α. Παπαδάτου, Μ. Χονδροκούκη, Ν. Πλούμπης

2η σειρά από αριστερά προς τα δεξιά: Ι. Σιταράς, Ι. Καραφύλλης, Α. Οικονομοπούλου, Ν. Κουβελιώτης, Μ. Παπατζίκου, Ε. Μπακέας, Μ. Οικονομόπουλος, Δ. Ζητούνης, Κ. Μπουραντά, Β. Βουδούρης.

The staff and the co-operators of ESYD, at the opening of the new building.

1st line from the left to the right: P. Papakonstantinou, A. Stathopoulou, M. Dafla, C. Kagarakis, I. Matsas, A. Tzelepi, K. Louridaki, A. Lekakou, G. Kallergis, K. Kyriakou, A. Papadatou, M. Hondrokouki, N. Ploumpis.

2nd line from the left to the right: I. Sitaras, I. Karafillis, A. Economidou, N. Kouveliotis, M. Papatzikou, E. Bakeas, M. Economidou, D. Zitounis, K. Bouranda, V. Voudouris.



Θησέως 7 | 7 Thisseos Str.
176 76, Καλλιθέα | 176 76 Kallithea, Greece
Τηλ: 210 7204600 | Tel: +30 210 7204600
Φαξ: 210 7204500 | Fax: +30 210 7204500
website: www.esyd.gr | E-mail: esyd@esyd.gr

